



**Grands Frères
Grandes Sœurs**
DE LA PORTE DU NORD

2019-2020

RAPPORT D'ACTIVITÉS



Table des matières

Mot de la Présidente	2
Mot de l'équipe	3
Présentation de l'organisme	4
Activités, interventions et profil des personnes rejointes	7
Promotion et soutien de la communauté	13
Représentation et concertation	20
Vie associative et démocratique de l'organisme	23
Gestion administrative	25
Annexe 1 : Nos programmes (services ponctuels)	28
• Jumelage à l'école	
• Lire et Grandir	
• Go les filles !	
• À vos marques !	
Annexe 2 : Suivi minimal exigé par les normes nationales lors d'un jumelage	30
Annexe 3 : Processus complet d'étude de dossier des bénévoles et des enfants	31
Annexe 4 : Formations suivies par le personnel et les membres du conseil	33
Tableaux	
1. Demandes de services 2019-2020	8
2. Offres de services 2019-2020	9
3. Nombre de jeunes rejoints pendant l'année 2019-2020	9
4. Jumelages par programmes depuis la fondation de l'organisme	10
5. Activités grand public 2019-2020	11
6. Participation aux activités sociales et de formation en 2019-2020	24

Mot de la présidente

On continue !

La dernière année fut remplie de nouveaux projets stimulants et inspirants pour nos jeunes.

Notre directrice en poste depuis le 19 septembre 2018, Léa Crousset, est en parfait contrôle des dossiers existants à son arrivée et par son esprit visionnaire, nous amène déjà vers de nouveaux sommets.

Notamment, notre nouveau partenariat avec Airbus nous a assuré une visibilité accrue, tant auprès des jeunes que des bénévoles en entreprise, permettant de rejoindre un grand nombre de jeunes ayant vécu une expérience de mentorat des plus enrichissante.

Grâce à notre équipe dynamique et expérimentée, tant au niveau du personnel que du conseil d'administration, nous savons que nous pourrons relever les défis de la prochaine année, malgré la crise sanitaire sans précédent dans laquelle nous sommes tous plongés. Notre projet de jumelage virtuel qui s'amorcera sous peu et qui suscite déjà beaucoup d'enthousiasme est un exemple de la capacité de l'organisme à s'adapter rapidement.

En plus des réunions régulières du conseil d'administration aux six semaines environ, nous avons des communications fréquentes sur les différents dossiers via la plate-forme Teams, ce qui nous permet de réagir rapidement à toute situation et d'assurer une collaboration des plus efficace entre la direction, le personnel et le conseil d'administration.

Nous avons également eu une réunion d'une journée complète pour bâtir le plan d'action de la prochaine année, ainsi que de nombreuses réunions des comités (marketing, vie associative, 25^e anniversaire de l'organisme, Place Rosemère, Aux quilles pour les enfants, Fête de Noël).

Les bénévoles sur le conseil d'administration sont très investis et je tiens à les remercier pour tout le temps qu'ils consacrent gracieusement à l'organisme. Alliant expérience et renouveau, notre conseil d'administration est composé de gens provenant de divers horizons et champs d'expertise, ce qui permet de mener à terme les projets innovants provenant de l'imagination débordante de notre personnel, de nos membres et de nos partenaires en entreprise.

Merci du fond du ♥ à Normand (au sein du c.a. depuis 2015), Jacqueline (2016), Eric (2018), Ann-Karine (2019) et Joselle (2019). Votre contribution est inestimable.

Merci également à notre personnel exceptionnel, sans qui rien de tout cela ne serait possible, Léa, Brigitte, Frédérique et Stéphanie. Vous faites rayonner l'organisme et nous sommes très fiers de votre excellent travail.

Enfin, un merci particulier à tous nos partenaires : votre contribution est indispensable et trouve écho dans le sourire des Petits Frères et Petites Sœurs des Laurentides!



Mot de l'équipe

La dernière année a présenté son lot de défis, mais aussi d'opportunités. Notre rayonnement grandissant nous a permis de nouer de nouveaux partenariats. Cela nous donne la chance de rejoindre une plus grande diversité de jeunes et d'étoffer notre offre de service. Nous ne pouvons passer sous silence la crise sanitaire qui a marqué la fin de notre année. Néanmoins, nous pouvons être fiers d'avoir été prêts et outillés à la traverser.

La stabilité et la complémentarité de notre équipe d'intervention nous permettent de faire front commun contre les différents aléas rencontrés. C'est également grâce à notre réseau, nos partenaires, nos bénévoles et surtout nos mentors que nous sommes réellement #PlusGrandsEnsemble. Tous ensemble, nous veillons au déploiement de services offerts aux jeunes de notre communauté. C'est uni que nous pourrions mettre le jeune au centre et l'aider à développer son plein potentiel.

Encore cette année, la visibilité de #GFGSPN n'a cessé de croître sur les médias sociaux et ce sont près de 1000 citoyens sur les différentes plateformes qui suivent notre évolution et nous soutiennent, comparativement à 600 à pareille date l'année dernière. C'est un témoignage de l'impact que nous avons sur la communauté et que de plus en plus, on croit en la force du mentorat.

Ce rayonnement, ce déploiement, c'est grâce à vous tous; partenaires, bénévoles, familles et parents que nous sommes vraiment #PlusGrandsEnsemble.

Bonne lecture !



Léa Crousset
Directrice



Brigitte Cozzens
Responsable des services



Stéphanie Bélisle T.S.
Responsable des programmes de groupe



Frédérique Vaudry
Responsable des programmes de groupe

Présentation de l'organisme

Les Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord se préoccupent du bien-être des jeunes en quête de modèles positifs. Nous sommes fiers de pouvoir contribuer à ce défi de société par nos programmes de jumelage.

Notre mission

Créer des relations de mentorat inspirantes et déterminantes qui révèlent le plein potentiel des jeunes et les outillent pour l'avenir.

Notre vision

Que les jeunes réalisent leur plein potentiel.

Nos valeurs

L'organisme de la Porte du Nord est né alors que le mouvement des Grands Frères Grandes Sœurs du Québec traversait une crise importante, en 1995. C'est pourquoi nous avons établi des normes supérieures à celles alors en vigueur ailleurs au Québec. Depuis nos débuts, notre expertise combinée à des normes nationales strictes et rigoureuses demeure toujours nos meilleurs conseillers au chapitre du recrutement d'enfants et de bénévoles, afin de garantir le succès des jumelages.

Notre politique de suivi s'inscrit dans le même esprit de rigueur et de qualité. Les bénévoles et les familles peuvent compter sur un appui constant de la permanence.

Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord croit que rien n'est plus important que la sécurité et le bien-être des enfants placés sous sa garde. Ainsi, toutes nos lignes d'action sont placées sous le signe du :

- Exemplarité et qualité des services
- Diversité
- Engagement
- Respect
- Transparence et intégrité
- Saines habitudes de vie

Notre spécificité

Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord est fier d'apporter autant de soin à la sélection de ses bénévoles et de ses bénéficiaires. Parce que nous misons sur l'établissement d'une relation durable entre les bénévoles et les jeunes, nos jumelages sont réalisés en fonction des affinités de chacun. C'est sans doute ce qui favorise l'existence d'une telle complicité entre le personnel, les bénévoles, les jeunes et leur famille.

Notre philosophie

Nous croyons que les jeunes ont tendance à développer leur plein potentiel lorsqu'ils évoluent dans un environnement favorable. Le mentorat mise sur l'accompagnement des jeunes en leur fournissant un modèle et des outils pour faire face aux défis et aux épreuves de la vie.

Historique

Le mouvement des Grands Frères naît aux États-Unis en 1903 sous le vocable *Big Brothers of America*. Il résulte de l'action entreprise par un groupe d'hommes préoccupés par le taux élevé des cas de délinquance juvénile chez les jeunes issus de familles monoparentales. Ils entreprennent alors d'aider ces enfants sur une base individuelle, en leur offrant une présence significative, amitié, confiance et encouragement. En 1908, un groupe de femmes lance un mouvement analogue à l'intention des fillettes aux prises avec les mêmes difficultés.

Le mouvement grandit peu à peu jusqu'à déborder les frontières. Les premiers organismes fondés au Canada à partir de 1913 étaient alors affiliés aux *Big Brothers of America*.

Le volet canadien a officiellement été fondé en 1964. Les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada comptent aujourd'hui plus de cent quatre-vingts (180) organisations à travers le pays, dont vingt (20) au Québec, où le mouvement a été lancé en 1975 avant d'essaimer dans plusieurs villes et localités.

La création de l'organisme de Saint-Jérôme découle des résultats alarmants d'une étude réalisée en 1991 sur la monoparentalité sur le territoire du CLSC Arthur-Buies. Avec la complicité et le soutien du Club Rotary de Saint-Jérôme, Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord est fondé en octobre 1995.

En juillet 2002, la famille des Grands Frères Grandes Sœurs du Canada grandissait avec la fusion des Grandes Sœurs de l'Ontario.

En juillet 2004, le bureau national met en place un plan stratégique pour augmenter les jumelages et atteindre 100 000 enfants en 2013. En novembre 2004, l'organisation de la Porte du Nord signe le plan de croissance pour atteindre cet objectif.

En juillet 2012, de nouvelles modifications aux normes, issues d'une récente vérification de la sécurité des enfants des Grands Frères Grandes Sœurs du Canada par un groupe d'experts, étaient adoptées lors du Congrès national. Ces changements entraient en vigueur le 1^{er} janvier 2013 pour les agences du pays.

Le 15 janvier 2013, Grands Frères Grandes Sœurs du Canada fêtait son centième anniversaire et amorçait les célébrations en lançant une campagne d'éducation du public d'une durée d'un an ayant pour objectif de transmettre aux Canadiens de nouveaux faits sur la valeur du mentorat des jeunes sur le plan sociétal.

En 2015, Grands Frères Grandes Sœurs du Canada, met sur pied un plan sur 5 ans afin de remodeler l'organisation et ainsi l'actualisé.

En octobre 2016, Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord célébrait 20 ans de services à la communauté.

En 2018 la Direction de Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord change pour la première fois depuis sa création.

En juillet 2019, Grands Frères Grandes Sœurs du Canada propose une nouvelle Théorie du Changement afin de mieux répondre aux besoins des jeunes Canadiens. L'organisme de la Porte du Nord adapte par conséquent ses pratiques et son image de marque.



Image promotionnelle utilisée pour le lancement

Activités, interventions, profil des personnes rejointes

Territoire desservi

L'organisation des Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord dessert la MRC Rivière du Nord : Saint-Jérôme (Saint-Antoine, Bellefeuille, Lafontaine), Sainte-Sophie, Prévost, Saint-Hippolyte, New Glasgow, Saint-Colomban, ainsi que le nord de Mirabel (Saint-Canut, Saint-Janvier et Sainte-Monique). Depuis 2019, l'organisme dessert également la MRC des Pays-d'en-Haut : Saint-Sauveur, Sainte-Anne-des-Lacs, Piedmont, Estérel, Morin-Heights, Saint-Adolphe-d'Howard, Sainte-Adèle, Ste-Marguerite-du-lac-Masson, Wentworth-Nord.

Nos bureaux sont ouverts l'année durant, à l'exception des jours fériés, du lundi au vendredi, entre 9h00 et 17h00. L'accessibilité à nos services est flexible, en ce sens où des rencontres peuvent être prévues en début de soirée ou les fins de semaine s'il devient impossible de procéder à l'intérieur des heures d'ouverture du bureau.

Nos programmes réguliers

Jumelage traditionnel

Jumelage d'un adulte mentor-bénévole avec un jeune. Le mentor s'engage à rencontrer le jeune 3-4 heures par semaine ou aux deux (2) semaines, et ce, dans la perspective d'un engagement à long terme et, idéalement, jusqu'à la majorité du jeune. Les jumelés se rencontrent pour partager des activités diverses et enrichissantes dans la communauté ou chez le mentor.

Jumelage de couple

Jumelage d'un couple de mentors-bénévoles avec un jeune. Ce programme permet à des couples de partager leur temps avec un jeune, à raison de 3-4 heures par semaine ou aux deux (2) semaines. Les couples enrichissent leur vie commune en passant du temps ensemble et en partageant ce temps avec un jeune qui a besoin de présences significatives. De plus, cela permet au jeune d'expérimenter une nouvelle dynamique.

Nos programmes ponctuels



Les détails de nos programmes de *Jumelage à l'école*, *Lire et Grandir*, *Go les filles!* et *À vos marques!* sont décrits en annexe 1.

Généralités

Peu importe le programme choisi, les jumelages sont effectués dans le respect des goûts, du caractère et des affinités de chacun en vue d'assurer l'établissement d'une relation de qualité.

Tous les jumelages sont supervisés et encadrés régulièrement conformément aux normes nationales

de prestation des services, et ce, afin de garantir l'évolution et le maintien d'une relation saine et sécuritaire. De plus, l'organisme demeure disponible et garde le contact afin d'offrir soutien et

conseils aux participants. L'annexe 2 indique les modalités de suivi de l'organisme afin de soutenir tous les partis impliqués, et s'assurer de la qualité des jumelages.

Les actions posées dans notre processus de sélection auprès de nos bénévoles, des jeunes et de leurs parents

Les bénévoles désirant s'investir auprès d'un enfant inscrit à l'organisme doivent compléter le processus de sélection selon des critères rigoureux. Notamment, ils doivent rencontrer les intervenantes en entrevue, fournir des références et accepter de se soumettre à une vérification d'antécédents judiciaires.

Les familles qui souhaitent faire bénéficier leur jeune de nos services doivent accepter que leurs besoins soient évalués, et ce, afin que l'organisme s'assure d'être en mesure d'y répondre adéquatement tout en restant fidèle à son caractère préventif.

Tous nos programmes comportent des aspects différents, mais partagent le même processus de sélection/évaluation qui se déroule comme suit¹ :

- Accueil téléphonique ou en personne des bénévoles potentiels et des parents ;
- Envoi de documents d'information et de formulaires d'offre ou de demande de service ;
- Contact avec les références des candidats, avec les écoles pour les jeunes et tous les professionnels impliqués auprès d'eux ;
- Entrevues d'évaluation des candidats au titre de mentor (Grand Frère (GF) ou de Grande Sœur (GS)) ainsi que des familles des jeunes pour nos programmes réguliers ;
- Rencontre d'orientation et formation *Solide dès le départ* aux nouveaux bénévoles et aux jeunes portant sur les relations saines et sécuritaires pour tous les programmes, ainsi qu'auprès des parents/tuteurs pour nos programmes réguliers ;
- Rencontres ou appels de suivis et bilan annuel des jumelages avec chaque parti selon le programme (les bénévoles, les jeunes, les parents, les personnes-ressources des écoles) ;
- Toute autre rencontre de soutien utile à la bonne marche des programmes.

Demandes de services

	PF	PS	École	Lire et Grandir	Go les Filles!	À vos marques!	Jeunesse En vol
Demandes d'information	36	16	0	43	40	19	45
Formulaires reçus	3	3	0	37	33	16	25
Demandes retirées	0	0	0	0	0	0	0
Demandes rejetées	0	0	0	0	0	0	0
Demandes approuvées	0	3	0	37	33	19	25
Demandes en évaluation	3	0	0	0	0	0	0

Tableau 1 : Demandes de services 2019-2020

¹ Le processus complet d'étude des dossiers de bénévoles et d'enfants est fourni à l'annexe 3.

Offres de services

	GF	GS	Couples	École	Lire et Grandir	Go les Filles!	À vos marques!	Jeunesse en vol
Demandes d'information	8	21	4	0	14	12	2	26
Formulaires reçus	0	2	2	0	1	2	0	19
Offres retirées	0	1	0	0	0	0	0	3
Offres rejetées	0	0	0	0	0	0	0	0
Offres approuvées	0	1	2	0	1	2	0	16
Offres en évaluation	0	0	0	0	0	0	0	0

Tableau 2 : Offres de services 2019-2020

Le nombre de jeunes rejoints pendant l'année 2019-2020

Programmes	Jumelages existants le 1 ^{er} avril 2019	Jumelages effectués pendant l'année	Total pour l'année
Grand Frère	4	1	5
Grande Sœur	6	1	7
Couple	0	0	0
Mixte	0	0	0
École	0	0	0
Lire & Grandir	4	37	41
Go les filles!	56	33	89
À vos marques!	0	16	16
Total	70	88	158

Tableau 3 : Jumelages selon les programmes pour l'année 2019-2020

Cent cinquante-huit (158) jeunes ont été rejoints durant la période couverte du présent exercice par le biais de nos différents programmes. Au cours de l'exercice 2019-2020, quatre-vingt-huit (88) nouveaux jumelages ont été réalisés dans l'ensemble de nos programmes réguliers et ponctuels.

La qualité de nos programmes réguliers se mesure, entre autres, par la longévité des jumelages. Cette année, le jumelage d'un GF et d'un PF s'est terminé après plus de trois (3) ans puisque le PF a atteint sa majorité. Un (1) autre couple de jumelés a célébré, quant à lui, un jumelage de huit (8) ans. Un (1) autre est jumelé depuis maintenant six (6) ans et trois (3) autres viennent de franchir le cap des cinq (5) ans. Ces années parlent d'elles-mêmes d'un engagement profond des bénévoles pour le bien-être des jeunes et d'un lien d'attachement, d'une relation et d'une présence significative pour ces jeunes.

Cumulatif depuis la fondation du chapitre de la Porte du Nord, le 25 octobre 1995

Programme	Total
Jumelages traditionnels	135
Jumelages avec un couple	7
Jumelages mixtes	8
Jumelages à l'école	23
Lire et Grandir	455
Imagine-Action!	75
Imagine + d'Action!	6
Go les filles !	208
À vos marques !	43
Total	960

Tableau 4 : Cumulatif des jumelages par programme depuis la fondation du chapitre de la Porte du Nord.

Activités

La majorité de nos activités répondent aux normes et aux standards des programmes de mentorat des Grands Frères Grandes Sœurs du Canada. Cependant, à l'occasion nous nouons des partenariats qui nous permettent de faire rayonner notre expertise dans le mentorat.

C'est d'ailleurs le 21 septembre 2019, lors de l'activité de financement Sois-Toi, issu du partenariat entre le groupe Morguard de la Place Rosemère et Grands Frères Grandes Sœurs Canada, que ceux-ci nous ont proposé de faire vivre aux jeunes filles présentes au centre d'achat lors de cette journée, des activités issues du programme Go les filles ! afin de donner un aperçu concret du programme. Dans cette optique, ce sont donc 5 activités tirées du programme Go les filles ! qui ont été adaptées en ateliers condensés et animés lors de cette journée. Ce sont plus de 170 personnes qui ont participé lors de cette journée.



Le dôme où avaient lieu les ateliers

Quoique cette formule n'ait pu permettre aux participantes de développer un lien significatif avec les animatrices bénévoles, elle a cependant permis aux jeunes de repartir avec quelques outils concrets afin de mieux s'accepter et apprécier leur unicité. L'expérience a également permis à la population de voir concrètement à quoi allaient servir les sommes amassées lors de cette journée dans certaines écoles de leur secteur.

Pour l'édition 2019, nous avons eu la chance d'avoir comme porte-parole Alycia Moffet, qui est venu passé une partie de la journée avec nous. Elle y a fait un discours, pris des photos avec les participant(e)s et fait quelques activités.



Léa avec Alicia Moffet

Cette année, nous avons également eu la chance de développer un partenariat avec la fondation Airbus. Grâce à ce partenariat, ce sont 25 jeunes qui ont pu trouver, directement parmi le personnel de Airbus, un mentor. C'est par le biais de 11 rencontres que les jeunes auront la possibilité d'en découvrir davantage sur eux-mêmes et sur les S.T.I.M. (Sciences Technologies Ingénierie et Mathématiques). C'est d'ailleurs directement à l'usine de Mirabel que le lancement du programme s'est déroulée devant les familles des participants, les mentors, dirigeants d'Airbus et des partenaires.



Lancement Défi jeunesse en vol

Éducation populaire

En matière d'éducation populaire, Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord donne de la formation à ses bénévoles (Grands Frères et Grandes Sœurs), aux jeunes et aux parents lors des suivis téléphoniques ou par le biais d'activités de réseautage entre Grands Frères et Grandes Sœurs. De plus, avant d'intégrer un programme de mentorat de l'organisme, tous les bénévoles et les jeunes sont formés en personne sur le Programme *Solide dès le départ*, portant sur les relations saines et sécuritaires. Les parents le sont, quant à eux, uniquement si leur jeune est inscrit à un programme dans la communauté.

Voici les actions de l'organisme en termes d'activités grand public afin de faire connaître l'organisme, notre mission, ainsi que nos différents programmes :

Date	Activité
17 mai 2019	Kiosque à la Fête de la famille du Grand St-Jérôme

Tableau 5 : Activités grand public 2019-2020



Frédérique lors de la Fête de la Famille 2019

Pour se tenir informés, les parents, les jeunes, ainsi que les bénévoles et les membres de l'organisme ont pu compter sur la parution de nouvelles sur nos pages Facebook et Instagram. Cette méthode permet, pour la visibilité de l'organisme, un éventail plus large grâce aux partages de ses abonnés.



Promotion et soutien de la communauté

L'organisme des Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte ne pourrait rendre à bien la réalisation de l'ensemble de ses activités sans la contribution précieuse de la communauté. La place qu'occupe l'organisme au sein de la communauté se mesure à la diversité de ses partenaires issus des milieux d'affaires autant que des organismes publics. L'enthousiasme et le soutien que manifestent de nombreux citoyens lors des activités de financement organisées par les GFGS témoignent de l'importance de la mission de l'organisme dans la collectivité.

Contribution en termes de ressources humaines

- Vérification des recherches d'antécédents judiciaires par le Service de Police de St-Jérôme ;
- La contribution bénévole de professionnels de la santé et des services sociaux provenant de divers milieux à un comité clinique qui aide la permanence dans les décisions en lien avec les offres de service et les demandes ;
- La contribution bénévole d'avocats du bureau de Prévost Fortin D'Aoust, avocats, pour les consultations juridiques ;
- La contribution bénévole des personnes-ressources dans les écoles pour les programmes *Jumelage à l'école*, *Lire et Grandir*, *Go les filles !* et *À vos marques !* ;
- L'expertise immobilière de l'agent immobilier Marc Joannette de Remax Bonjour.

Contribution en termes de ressources matérielles

- Don d'une paire de billets d'avion aller-retour pour n'importe quelle destination par WestJet;
- Prêt d'une salle de conférence et don de rafraîchissements par Prévost Fortin D'Aoust, avocats, pour la rencontre des membres lors de la préparation du plan d'action et du plan stratégique ;
- Prêt d'une salle pour l'activité sociale de la Fête de Noël par la Ville de St-Jérôme ;
- Prêt d'une salle de conférence pour le cocktail des bénévoles et l'AGA par la Ville de St-Jérôme ;
- Prêt de locaux dans nos écoles partenaires pour les programmes *Lire et Grandir*, *Go les filles !* et *À vos marques !*

Contribution en termes de publicité gratuite

- Mention de l'organisme dans le bottin des ressources communautaires ;
- Mention de l'organisme et référence à notre site web par le site web des Grands Frères Grandes Sœurs du Canada et du Québec.
- Mention de l'organisme à ses employés de l'usine de Mirabel, de la part d'Airbus.

Il est important de souligner que Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord bénéficie de l'appui constant de plusieurs partenaires du réseau public et communautaire qui nous réfèrent des familles pouvant avoir besoin des services qu'offre l'organisme.



Contribution en dons particuliers

Il arrive régulièrement que des citoyens, entreprises ou sociétés offrent à des jeunes inscrits à l'organisme, ou couples de jumelés(es), ou bénévoles engagés, l'opportunité de pouvoir assister à des événements sportifs, activités culturelles ou pour bonifier les activités sociales de l'organisme en offrant des dons particuliers.

- 2 paires de billets pour le Canadien de Montréal par PFD Avocats ;
- 150 laissez-passer pour des parties mensuelles de quilles par Quilles BOWL Canada ;
- 50 laissez-passer par les Glissades des Pays-d'en-Hauts ;
- Lot de jeux de société offert par Sébastien Hénault ;
- 5 paires de billets pour le Rocket de Laval par le Rocket de Laval
- Denrées et cadeaux pour la Fête de Noël par RE/MAX Bonjour ;
- 25 livres pour enfants et 5 livres pour adultes par la SODEC ;
- Dons de livres pour enfants et adultes de la Bibliothèque de St-Jérôme ;
- Cadeaux de Noël offerts à tous les membres d'une famille de l'organisme par les adjointes du Groupe Investors de St-Sauveur ;
- 14 Chaises de bureau ;
- Articles promotionnels de la BMO pour la fête de Noël par M. Mickaël Forest ;
- 80 savons/bombes de bain offert par Héloïse Laboratoire inc.



Remise de chèques de la part du Club Rotary et de la Banque Nationale

Contribution en termes de ressources financières

- Subvention accordée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour maintenir nos services dans nos activités régulières en lien avec la mission globale ;
- Subvention accordée par Centraide Laurentides ;
- Subvention accordée par le PREL - Lecture (5 groupes L&G – Année scolaire 2019-2020) ;
- Subvention accordée par le PREL – Persévérance scolaire (1 groupe GLF – Année scolaire 2019-2020) ;
- Subvention accordée par le Secrétariat à la Condition Féminine du gouvernement du Québec, pour un projet triennal en matière d'égalité entre les femmes et les hommes (Année 2 – Année de prestation de services) ;
- Subvention accordée par la fondation Airbus – Défi jeunesse en vol ;
- Don par Benetivity ;
- Don par la Fondation GFGS du Canada ;
- Don par le Club Rotary ;
- Dons de membres de l'association et de membres de la communauté ;
- Don par la Banque Nationale lors de sa Partie d'huitres.



Les GFGSPN amassent également des fonds par le biais d'activités de financement qu'ils organisent ou sont mises de l'avant par des membres ou partenaires soutenant notre cause et auxquelles participent de nombreux bénévoles. (Voir les résultats de ces activités dans le Rapport financier).

- Marathon du P'tit train du Nord, le 20 octobre 2019 (bénévoles contre un don);
- Tirage, le 7 novembre 2019, d'une paire de billets d'avion offerte par WestJet, de deux nuitées à l'Hôtel Renaissance Montréal Centre-ville, deux nuitées à l'Hôtel Marriott Ottawa ainsi que deux nuitées au Village des Bâisseurs au Parc régional Montagne du Diable;
- Campagne Sois-Toi! de Morguard à la Place Rosemère : activités du 21 septembre 2019 (ateliers Go les filles !), du 17 novembre 2019 (arrivée du Père Noël), du 7 et 14 décembre 2019 (file d'attente pour le Père Noël) ;
- Remise à l'organisme de 1\$ par Peinture Décoration Filion pour chaque gallon de peinture vendu à prix régulier du 1^{er} juin au 31 août 2019 ;
- Quilles-o-thon (Aux quilles pour les enfants) le 7 avril 2019, ayant comme commanditaires principaux la Caisse Desjardins Rivière-du-Nord et PFD Avocats ;
- Vente de cartes-cadeaux de divers détaillants en collaboration avec Fundscrip.



Billets de tirage Westjet 2019



Peinture Décoration Filion 2019

Les Grands Frères et Grandes Sœurs impliqués(es) dans un de nos programmes de mentorat et lors de nos activités sociales ou de financement

Alain Fleurant
 Alycia Labelle Beaulieu
 Anne Simoneau
 Catherine Robillard
 Catheryne Mainville
 Chantale Tremblay

 Charles Tremblay

Élisabeth Corbeil
 Frédéric Tessier

 Karine Fournelle-Maurice
 Karine Provost
 Marc-André Crête
 Marylou Deschênes-Boily
 Mathieu Bernard

Chloé Charrette
Davyd Quintal
Dominique Lesage

Olivier Charbonneau
Paméla Boucher

Les membres et bénévoles qui se sont impliqués lors de nos activités sociales, de financement, comités et/ou dans certains dossiers

Adina D.
Adriana D.
Alexe-Emmanuelle M.
Alexia N.
Ali M.-N.
Alice-Joair S.
Alyssa B.
Amélie D.
Andreea N.
Angélie T.
Ania A.
Anne-Karine Hubert
Annie-Pier Crête
Ann-Katrine B.
Anthony D.
Anyia W.
Ariane J.
Ariane L.
Béatrice L.
Bianca Maria P.
Bianca R.
Brianna M.
Brigitte Cozzens
Camille C.
Carolane B.
Carole Dionne
Charbel B.
Cleevens A.
Cloë J.
Coralie D.
Corinne B.
Dalia M.
Danahé R.
Daniel Loic F.
Daniel P.
Daphney D.
David G.
David S.
Dea Helene M.
Dennis B.
Eleanor S.

Félix L.
Flora L.-T.
Frédérique Vaudry
Gabriel P.
Hassam A.
Hassine M.
Heidi T.
Helena H.
Hélias D.
Hiba R.
Ian David A.
Idir H.
Isabelle Hatin
Jacqueline Ross
Jamil G.
Jana L.
Jeanne M.
Jia Qi N.
Jonathan C.
Joselle Roy
Joseph D.
Juliette C.
Julissa R.
Jyana D.
Kamilia A.
Kedyne B.
Kedyne B.
Kelly Y.
Kevin H.
Keyanna L.-M.
Laurie-Jade G.
Laurence B.
Laurent C.
Léa B.
Léa Crousset
Léo A.
Léo C.
Lilianne D.
Livia M.
Luka L.
Lysia K.

Mathilde R.
Mathraselvi
Matilde D.
Maxim S.
Mégane F.
Mégane H.
Meiling K.
Mélodie P.
Mélyane B.-L.
Michael F.
Mikias G.
Mohamed-Akram A.
Mounir B.
Myriam B.
Nadine S.
Naomi C.
Nathalie Pellerin
Nathan L.-C.
Niharika S.
Noemi F.
Noémie G.
Noémie O.
Normand Beïque
Olivia B.
Omar B.
Omar S.
Ophélie M.
Patrick Riquief
Peter H.
Rachel T.
Rania C.
Rania H.
Raphael C.
Rayan D.
Raymond Courtemanche
Rebecca G.
Reda C
Roxana Ioana F.
Sa La L.
Safia S.
Samuel Z.

Eliana G.
Elise B.
Elissa A.
Élizabeth B.
Elliot P.
Éloïse Pion
Émerik M.
Émile F.
Émilie A.
Emma B.
Emma S.
Emmanuelle Dion
Emmy M.
Enya L.
Éric Rochon
Fanny G.

Maëlle E.
Maeva M.
Maïla D.
Malika R.
Manon Chiasson
Maramme M.
Marc Joannette
Marc-Olivier L.
Maria-Mirabela M.
Mariane B.
Marianne H.
Marie-Anne S.
Marie-Ève Prévost
Marie-Soleil B.
Maryam K.
Mathieu C.
Mathilde B.

Sara A.
Sara L.
Sarah-Rose P.
Sébastien Gagné
Sofia M.
Stéphanie Bélisle
Syphax I.
Tammy B.
Tasnime E.
Tokzhan D.
Tristan-Nolhann P.
Walid H.
Yasmine S.
Yassmine H.
Ying X.-H
Zoé L.

Nos partenaires

- Association des Grands Frères Grandes Sœurs du Québec
- Banque Nationale
- Caisse Desjardins de la Rivière-du-Nord
- Cégep de Saint-Jérôme
- Centraide Laurentides
- CISSS des Laurentides
- Club Rotary
- Commission scolaire de la Rivière-du-Nord
- Consortium Jeunesse de la MRC Rivière du Nord et Mirabel Nord et ses partenaires
- École Chante-Bois
- École Mariboisé
- École Prévost
- École Notre-Dame
- École de La Durantaye
- École Sainte-Anne
- École Sainte-Paule
- École Sainte-Thérèse-de-l'Enfant-Jésus
- École de l'Horizon-Soleil
- École à l'Unisson
- École Prévost
- Fondation Airbus
- Grands Frères Grandes Sœurs du Canada
- Les organismes communautaires de la région venant particulièrement en aide à la famille
- Loisirs Laurentides
- Marc Joannette, courtier immobilier RE/MAX Bonjour
- Morguard de la Place Rosemère

- Parcours d'enfants 0-5 ans et ses partenaires
- Partenaires pour la Réussite Éducative des Laurentides (PREL)
- Peinture Décoration Filion
- Prévost Fortin D'Aoust, avocats
- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides
- Secrétariat à la condition féminine (Gouvernement du Québec)
- Service de police de St-Jérôme
- WestJet

Le temps qui fait la différence

Si autant de jeunes ont pu être rejoints, c'est grâce au temps consacré bénévolement à la cause, le temps auprès des jeunes, mais aussi le temps accordé à la recherche de donateurs, de partenaires, à la mise sur pied d'activités sociales ou de financement.

Au total, c'est plus de 3,486 heures bénévoles qui ont été consacrées pour la cause. Ce chiffre illustre bien qu'on est plus GRAND ensemble !

UN GRAND MERCI À VOUS TOUS !



Activité glissades aux Pays-d'en-haut

Activités de recrutement et de visibilité

Le recrutement des bénévoles passe par la participation des membres et bénévoles de l'organisme qui font connaître l'organisme à leur entourage. Ce sont nos meilleurs porte-paroles de recrutement puisqu'ils connaissent concrètement leur rôle auprès de la jeunesse et le profil de bénévole que nous recherchons.

Nous devons tout de même fournir des efforts pour recruter et rendre visible notre organisme puisque, selon une étude effectuée par les GFGS des États-Unis, une personne doit voir ou entendre plusieurs fois notre besoin avant de faire le geste de s'impliquer.

Voici les actions réalisées :

- Présence sur Facebook, pour augmenter notre visibilité, recruter de nouveaux bénévoles et/ou membres, ainsi que pour informer nos membres de nos activités.
- Kiosque à la foire de l'engagement communautaire au CSTJ le 4 septembre 2019 ;
- Soirée de dévoilement de la nouvelle théorie du changement et image de marque le 18 septembre 2019 ;
- Kiosque de recrutement à la foire de l'engagement communautaire à l'Académie Lafontaine le 20 septembre 2019 ;
- Courriel au coordonnateur de l'équipe Jeunesse du CISSS pour leur rappeler notre mission et nos différents programmes.
- Courriel envoyé aux enseignantEs en Techniques de travail social du CSTJ, en plus d'une tournée dans toutes les classes de tous les niveaux de cette technique.
- Kiosque et présentation des services à l'Ami du Quartier le 19 février 2020
- Présentation des services auprès de l'équipe jeunesse du CISSS des Laurentides le 26 mars 2020 (annulée – pandémie/confinement)



Lancement de la nouvelle image de marque en présence de Madame Lucie Papineau, du bureau de M. Rhéal Fortin

Représentation et concertation

Affiliation avec les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada et du Québec

Un organisme Grands Frères Grandes Sœurs qui signe une entente d'affiliation est reconnu comme étant un organisme autonome, mais qui a certaines responsabilités à l'égard du bureau national. Les GFGSPN ont signé formellement cette entente en février 2004 avec les Grands Frères et Grandes Sœurs du Canada. L'organisme se doit d'offrir des services de grande qualité dans le respect des normes nationales des GFGSC.

À titre consultatif ou informatif sur l'évolution des dossiers au niveau national, l'organisme de la Porte du Nord a participé à neuf (9) webinaires ou téléconférences animés par le mouvement national au cours du présent exercice.

La directrice des GFGSPN a pris place sur différents comités afin de s'assurer de la représentation des organismes du Québec, soit ; 3 rencontres sur le comité pour les régions rurales et éloignées et 3 rencontres concernant l'adaptation francophone du changement de marque. De plus, elle a été invitée à représenter les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada, lors de la journée parlementaire à Ottawa les 6 et 7 mai. Elle a pu mettre de l'avant l'importance de la cause du mentorat et du soutien aux jeunes auprès de la députée Brigitte Sanssoucy (NPD), de la députée Yasmin Ratansi (LPC), l'honorable John Mc.Kay, l'honorable Wanye Easter, le député Jamie Schmale (CPC), l'honorable Sébatrice Judith Seidman, l'honorable ministre de la famille, enfant et Développement social Jean-Yves Duclos et la députée Ann Minh-Thu Quach (NPD).



Rencontre à la journée parlementaire avec Jamie Schmale

En ce qui a trait au congrès et à l'AGA provincial, trois membres du personnel y assistaient du 16 au 18 octobre 2019 à Bécancour.

L'organisme poursuit son expertise pour le Québec

La directrice des GFGSPN étant administratrice sur le conseil d'administration provincial, celle-ci a participé 8 rencontres régulières, à 4 rencontres pour le comité campagne publicitaire et à 5 rencontres du comité consultatif pour l'adaptation du nouveau logo et de la théorie du changement.

Les membres du conseil d'administration des GFGSPN attribuent cette marque de confiance des organismes du Québec à la rigueur et au professionnalisme qu'exercent la directrice et les employées de l'organisme auprès des bénévoles et des familles.

L'engagement social et partenariats pour le mieux-être des jeunes

Les Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord considèrent qu'ils ont un rôle à jouer auprès des organismes qui œuvrent au sein de la collectivité. En tant qu'agent de changement auprès des jeunes et de la communauté, notre organisme est membre des regroupements suivants :

- Consortium jeunesse de la M.R.C. Rivière-du-Nord et Mirabel Nord
- Comité de la persévérance scolaire et sociale de la M.R.C. Rivière-du-Nord et Mirabel Nord
- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL)
- Regroupement des Grands Frères Grandes Sœurs du Québec
- Comité d'analyse et de soutien pour l'implication du cadre de référence régional 2015-2020
- Regroupement de partenaires 0-5 ans Parcours d'enfants de la Rivière-du-Nord
- Groupe Réso Synergie du Nord (réseautage-visibilité-recrutement)
- Consortium jeunesse de la M.R.C des Pays d'en Haut

En tant que membre actif du comité persévérance scolaire et social, l'organisme a participé pour la dix-neuvième année à 5 (cinq) rencontres pour l'organisation et la mise en place de la soirée Hommage à la Persévérance scolaire et sociale. Le 14 mai 2019, avait lieu la remise de certificats à laquelle participaient près d'une trentaine de jeunes de la région. Deux jeunes filles de l'organisme, Alicia D. et Hailley L.S., ont été lauréates et ont reçu un certificat de leur mentor.



Comité organisateur en compagnie de M. Joubert de la CSRDN

Transformation sociale

Enfin, l'organisme des GFGSPN prend position dans divers dossiers de transformation sociale ou établit des partenariats avec d'autres organismes, établissements ou Clubs sociaux toujours dans le but d'aider la jeunesse et d'améliorer le mieux-être de sa communauté. Voici les actions réalisées :

- Participation à cinq (5) rencontres du Consortium Jeunesse RDN, ensuite devenu le Collectif Jeunesse ;
- Participation à cinq (5) rencontres du regroupement Parcours d'enfants, ainsi qu'à la rencontre de planification stratégique.

- Participation à l'AGA du ROCL le 28 mai, ainsi qu'à une rencontre dans le cadre de la tournée du ROCL.

Partenariats

Voici les actions réalisées :

- Partenariat avec Morguard à la Place Rosemère pour la Campagne Sois toi! afin d'amasser le financement nécessaire pour offrir le programme Go les filles! dans une école du secteur de Thérèse-de-Blainville. Ce partenariat a permis la tenue de trois activités de financement soit, la journée d'ateliers Go les filles ! l'arrivée du Père Noël et l'attente pour le Père Noël en échange d'un don;
- Partenariat avec le PREL (Partenaires pour la réussite éducative dans les Laurentides) pour offrir le programme Lire et Grandir à 10 groupes de jeunes (5 groupes - Année scolaire 2018-2019 et 5 groupes - Année scolaire 2019-2020) ;
- Partenariat avec le PREL et le Coffret pour offrir le programme Go les filles ! à un groupe de jeunes filles (1 groupe - Année scolaire 2017-2018) ;
- Partenariat avec le PREL et Le COFFRET pour offrir le programme Go les filles ! à un groupe de jeunes filles (1 groupe - Année scolaire 2019-2020) ;
- Renouvellement du partenariat avec l'école à l'Unisson, l'école Prévost et l'école Sainte-Paule pour offrir le programme Lire et Grandir aux élèves de leur établissement ;
- Nouveau partenariat avec l'école Notre-Dame et Mariboisé pour offrir le programme Lire et Grandir aux élèves de leur établissement ;
- Renouvellement de partenariat avec l'école de l'Horizon-Soleil et l'école Sainte-Thérèse-de-l'Enfant-Jésus pour offrir le programme Go les filles !
- Nouveau partenariat avec l'école de la Durantaye pour offrir le programme Go les filles !
- Nouveau partenariat avec l'école de l'Horizon-Soleil et l'école Sainte-Thérèse-de-l'Enfant-Jésus pour offrir le programme À vos marques !
- Partenariat avec le Service de Police de St-Jérôme dans le cadre du projet l'Arbre du partage (référence de 2 familles);
- Partenariat avec la fondation Airbus, afin d'offrir le défi jeunesse en vol ;
- Participation à la semaine de l'action communautaire avec le ROC des Laurentides.



Bénévoles au marathon du petit train du nord

Vie associative et démocratique

L'engagement des membres et du conseil d'administration

Pour qu'un mouvement comme celui des Grands Frères Grandes Sœurs fonctionne et grandisse, nous avons besoin de l'engagement de nombreux membres et bénévoles qui donnent généreusement de leur temps.

En date du 31 mars 2019, l'organisme des Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord comptait vingt-un (21) membres en règle qui ont adhéré à la cause, à la mission, aux valeurs et à la philosophie de l'organisme.

Les membres du conseil d'administration

Éloïse Pion, présidente, citoyenne

Joselle Roy, citoyenne

Jacqueline Ross, trésorière, citoyenne

Normand Béïque, administrateur, citoyen

Éric Rochon, administrateur, citoyen

Ann-Karine Hubert, administratrice, citoyenne



Journée plan stratégique 2019-2023 et plan d'action 2020

Membre(s) du C.A. qui ont quitté en cours d'année : Nathalie Harnois (septembre 2019), Dominique Thomas-Morrisette (juin 2019) ; Valérie Monette (juin 2019).

Avant d'intégrer le conseil, les membres potentiels assistent à une rencontre d'accueil et d'orientation. Cette année, une rencontre d'accueil ayant mené à une entrée en poste a eu lieu auprès de Joselle Roy.

En cours d'année, le conseil d'administration a tenu onze (11) rencontres, dont neuf (9) réunions régulières, une (1) rencontre spéciale et une (1) autre d'une demi-journée pour le suivi et mise à jour du plan stratégique 2019-2023 et l'élaboration du plan d'action 2020.

L'Assemblée générale annuelle

L'organisme des Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord a présenté à ses membres l'ensemble du travail accompli durant l'exercice 2018-2019 lors de son assemblée générale annuelle tenue le 13 juin 2019. Dix-sept (17) personnes, dont treize (13) membres et huit (4) invités, étaient présentes afin d'être informées et participer au processus décisionnel concernant les priorités et orientations de l'organisme pour la prochaine année, en plus d'entériner les actions posées lors de l'exercice.

Les activités sociales et de formation auprès des bénévoles et familles

Chaque année, l'organisme organise pour ses membres et bénévoles diverses activités qui leur permettent de cultiver leur sentiment d'appartenance au mouvement. La participation à ces activités permet d'échanger avec d'autres membres, bénévoles, et de connaître davantage les familles. C'est aussi une façon de faire participer les jeunes en attente d'un jumelage et de leur signifier qu'on ne les oublie pas. Également, tous les bénévoles, les parents, les Petits Frères et Petites Sœurs reçoivent la formation *Solide dès le Départ*, portant sur les relations saines et sécuritaires avant d'intégrer un des programmes de l'organisme, quel qu'il soit.

Participation des membres, bénévoles et familles aux activités sociales

Date	Activité
13 juin 2019	Cocktail des bénévoles sous le thème <i>Le mentorat est dans le sac</i>
1 décembre 2019	Fête de Noël
25 janvier 2020	Journée de glisse aux Glissades des Pays-d'en-Haut

Tableau 6 : Activités sociales et de formation 2019-2020

Au total, ce sont cent-une (101) personnes (manque le nombre de personnes présentes au cocktail) que ces différentes activités ont rassemblées et ont générées autant, sinon plus, de sourire !

Reconnaissance de nos bénévoles et partenaires

Depuis 2002, l'assemblée générale annuelle est l'occasion d'exprimer concrètement notre appréciation de l'engagement des bénévoles et de nos partenaires. Avant la tenue de l'assemblée, ils ont été conviés à un cocktail sous le thème *Le mentorat est dans le sac* afin de pouvoir leur exprimer de vive voix notre reconnaissance.

Dix-Sept (17) personnes se sont déplacées pour assister à ce cocktail en leur honneur. Les prix Reconnaissance sont également remis chaque année à un(e) mentor, ainsi qu'à un(e) membre de la collectivité qui a contribué à la croissance et à l'épanouissement de l'organisme. Lors de l'assemblée générale annuelle du 13 juin 2019, Éric Rochon recevait le prix Coup de cœur pour son implication et Olivier Charbonneau recevait, quant à lui, le prix du Mentor de l'année.

Le buffet des continents, voulant mettre en lumière l'apport des bénévoles dans leur collectivité, organisait une soirée pour leur rendre hommage sous la forme d'un souper au Buffet des Continents. L'organisme, ayant été sélectionnée dans la catégorie Famille/Jeunesse s'est vue le droit d'y inviter 10 de ses bénévoles. Parmi ces 10 bénévoles, Chantale Tremblay recevait, quant à elle, un trophée honorifique pour s'être démarquée et distinguée dans son engagement bénévole auprès de l'organisme.

Éric Rochon, Prix Coup de cœur
Olivier Charbonneau, prix Mentor de l'année



Gestion administrative

L'équipe de travail



Léa Crousset
Directrice

Au sein des GFGSPN depuis septembre 2018

En plus des tâches inhérentes à son poste de directrice, Léa siège également en tant qu'administratrice sur le conseil d'administration de Grands Frères Grandes Sœurs du Québec, en plus de faire partie du comité rural et région éloignée du National. Elle a également assisté Grands Frères Grandes Sœurs Canada dans l'adaptation francophone du changement de Marque.

Brigitte Cozzens **Responsable des services, volet traditionnel**

Au sein des GFGSPN depuis 17 ans

Brigitte est responsable du recrutement des mentors et des familles, du processus de sélection des bénévoles et du processus d'évaluation des demandes provenant des familles. Elle dispense la formation inhérente aux programmes à tous les partis, effectue les jumelages et assure la supervision et le soutien à ceux-ci. Brigitte voit également à la mise à jour et à l'application des Normes nationales à la prestation des services.



Stéphanie Bélisle **Frédérique Vaudry** **Responsables des programmes de groupe**

Au sein des GFGSPN depuis janvier 2018

Stéphanie et Frédérique s'occupent des programmes de mentorats de groupe soit *Lire et Grandir*, *Go les filles !* et *À vos marques !* La recherche et la mise en place des partenariats, le soutien aux enseignants(es) dans la sélection des participants, le recrutement, la sélection et le support aux bénévoles-animateurs, ainsi que la supervision pour la bonne marche de ces programmes auprès des bénévoles et des personnes-ressources désignées dans les écoles partenaires sont leurs principales tâches.



La relève

En accueillant des étudiants et des stagiaires au sein de l'organisme, nous agissons nous-mêmes à titre de mentors en permettant à ces étudiants de se familiariser avec notre organisme, nos méthodes de travail, nos techniques d'intervention auprès des bénévoles, familles et enfants en plus de mettre en pratique les aspects théoriques de leur formation. C'est également l'opportunité pour l'organisme de pouvoir bénéficier de nouvelles idées, façons de faire, de s'ouvrir à de nouveaux points de vue face à la pratique. Mais, encore plus important, cela offre à l'organisme une visibilité face à un bassin de futurs professionnels en quête d'un travail enrichissant et stimulant et/ou futurs(es) citoyens(nes) engagés(es) envers la jeunesse de leur région en tant que membres ou bénévoles au sein de l'organisme.

Pour l'été 2019, soit de mai à août, Arnaud Leblanc s'est vu offrir un emploi d'été pour 14 semaines grâce à la subvention d'Emploi-Carrière Été Canada, à raison de 30 heures/semaine.

Quand il faut dire au revoir

Lors de l'assemblée générale annuelle en juin 2019, l'organisme disait également au revoir à Dominique Morissette-Thomas, qui informait ne pas vouloir reconduire un nouveau mandat après 4 ans d'implication en tant que secrétaire au sein du C.A.. Nathalie Harnois nous a aussi dit au revoir, après un an d'implication au C.A. en tant qu'administratrice.

Après cinq années scolaires consécutives, c'est aussi avec regret que nous avons vu nous quitter une animatrice-bénévole hors-pair dans notre programme Lire et Grandir en la personne de Dominique Lesage.

Ces départs ont grandement attristé le personnel, les membres, les partenaires, les bénévoles, ainsi que les familles qui ont eu la chance de les côtoyer. La valeur de leur contribution fait partie intégrante de l'histoire de l'organisme.

La gestion participative

Les rencontres de l'équipe de travail sont un aspect important du travail. Elles assurent une cohésion dans nos actions, une circulation constante de l'information, un soutien. Moments propices pour les échanges et la réflexion, elles offrent à chacune l'opportunité de faire valoir ses idées, sa façon de voir ou d'aborder une situation, une difficulté, un défi. Les réunions d'équipe sont un tremplin indispensable dans l'atteinte d'une qualité de gestion, en participant aux travaux de planification et de bilan avec le conseil et de prestation des services.

L'équipe s'est rencontrée sur une base régulière, soit à raison d'une fois par deux semaines. Lorsque le besoin s'en ressent, des rencontres informelles se font ici et là durant la semaine. Parfois, le temps file vite et nous devons voir à certains dossiers rapidement.

Le conseil d'administration, la direction et le personnel ont également participé aux rencontres visant l'établissement du plan stratégique.

Politique

En date du 1 janvier 2019, l'organisme se dotait officiellement d'une politique sur le harcèlement au travail. En plus, de la politique du personnel qui a été révisée. Le 17 mars 2020, le conseil d'administration adopte officiellement la politique en cas de pandémie due à la crise du Covid-19.

Les formations

La nature des responsabilités à assumer dans un mouvement comme le nôtre demande une formation continue afin de garder un esprit alerte et vigilant en tout temps. En effet, la permanence joue un rôle de premier plan auprès des enfants, des parents et des bénévoles. Ils les évaluent, les conseillent, les guident et les forment au quotidien. Afin que la gestion et la prestation de services demeurent toujours fidèles aux critères d'excellence édictés par les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada, et aussi pour le ressourcement et la qualité de vie au travail, les membres du personnel et du conseil d'administration participent à divers ateliers et formations de mise à niveau. Voir à cet effet l'annexe 4.

Les comités

Afin de favoriser le fonctionnement démocratique de l'organisme, les membres du conseil d'administration et les employés peuvent compter sur les travaux de plusieurs comités. Ceux-ci permettent de les aider et de les orienter dans une saine gestion de l'organisme. Les comités actifs auxquels ont participé les membres du CA, membres du personnel et bénévoles sont les suivants : *Comité Marketing, Comité Aux Quilles pour les Enfants, Comité Sois-Toi !, Comité Clinique, Comité Vie Associative, Comité Dek hockey, Comité 25ième anniversaire.*

L'ensemble des comités se consultent ou se réunissent occasionnellement pour travailler sur les dossiers dont ils ont la charge. Ce sont une vingtaine de rencontres qu'ont cumulées cette année ces différents comités.

Duplex

Suite à une infiltration d'eau, l'organisme a dû être relocalisé de janvier à avril dans de nouveaux locaux afin de procéder aux rénovations. Le conseil d'administration a pris la décision de vendre le Duplex le 20 mars 2019, afin de trouver des locaux plus appropriés aux besoins de l'organisme.

Annexe 1

Nos programmes (services ponctuels)

Dans le plan de croissance signé avec le bureau national, il a été décidé par le conseil d'administration en novembre 2004 d'offrir des services diversifiés pour répondre aux besoins des jeunes de la région. Par le fait même, nous pensons qu'avec la diversité de nos programmes, les bénévoles qui se présenteront pour offrir leurs services pourront trouver le programme qui leur convient selon leurs besoins et leurs disponibilités. C'est pourquoi nous avons décidé d'approcher des partenaires potentiels pour nous aider et de prendre connaissance des divers programmes dans les organismes GFGS à travers le Canada.

Jumelage à l'école

Il s'agit de jumeler un adulte bénévole à un élève du niveau primaire. Ces jeunes peuvent vivre des difficultés dans leur environnement scolaire, manquer d'estime, de confiance en eux ou démontrer peu d'intérêt et de motivation envers le milieu scolaire. Le bénévole rencontre le jeune à l'école, à l'heure du dîner, une fois par semaine pendant l'année scolaire. Ce programme ne favorise pas l'aide aux devoirs. Il consiste plutôt en un temps privilégié pour le jeune et le bénévole afin qu'ils puissent dîner et partager ensemble une activité. Le jumelage se termine en même temps que l'année scolaire.

Lire et Grandir

Il s'agit d'amener les enfants du premier cycle du primaire à améliorer leur développement personnel, scolaire, social et familial, par le biais d'un jumelage de groupe de six (6) à huit (8) élèves. L'animation de ces rencontres se fait par la lecture de livres abordant divers thèmes en lien avec les réalités de l'enfance, suivie d'une courte activité. Un(e) bénévole anime les ateliers avec le soutien d'une responsable des services. Ces ateliers ont lieu aux deux semaines ou à chaque semaine, selon l'entente avec l'école et le bénévole, pendant l'heure du dîner, sur le terrain de l'école. Au cours de l'année scolaire, douze (12) ateliers sont à l'horaire.

Un (1) groupe offert à l'année scolaire 2018-2019 s'est échelonné et terminé en avril du présent exercice. Pour l'année scolaire 2019-2020, l'organisme a pu dispenser le programme dans cinq (5) écoles, soit l'école à l'Unisson, l'école Prévost, et l'école Sainte-Paule qui ont renouvelé leur partenariat, ainsi que de nouveaux partenariats avec l'école Notre-Dame et l'école Mariboisé.

Go les filles! et À vos marques!

Ces programmes, *Go les filles!* pour les jeunes filles de la 6^e année, et *À vos marques!* pour les jeunes garçons de la 6^e année également, visent à amener ces jeunes à mieux comprendre les enjeux qui les touchent, à les informer, les sensibiliser et à les soutenir à faire des choix éclairés sur leur mode de vie en tenant compte des émotions, des pressions sociales et culturelles qu'ils peuvent vivre par le biais d'un jumelage de groupe de huit (8) à douze (12) jeunes avec un(e) ou deux (2) mentor(s) bénévole(s).

Les objectifs reliés à ces programmes sont de mieux préparer les jeunes filles et les jeunes garçons à

la transition du primaire vers le secondaire pour que celle-ci soit une réussite en plus de favoriser leur persévérance scolaire et sociale pour une réussite éducative, d'influencer la santé mentale et physique des jeunes adolescent(e)s, de développer leur sens critique, d'accroître les initiatives et l'autonomie de ces jeunes adolescent(e)s pour choisir et maintenir un mode de vie sain et de renforcer leur réseau de soutien.

Ces programmes sont constitués de huit (8) rencontres de 2h00 chacune où le (la) ou les mentor(s) bénévole(s) anime(nt) et discute(nt) avec les jeunes de différents thèmes qui les touchent.

Sept (7) groupes offerts à l'année scolaire 2018-2019, se sont échelonnés et terminés en avril ou en mai du présent exercice. Pour l'année scolaire 2019-2020, trois (3) groupes ont été offerts dans différentes écoles primaires de la région. L'école de l'Horizon-Soleil et l'école Sainte-Thérèse-de-l'Enfant-Jésus ont renouvelé leur partenariat avec nous pendant l'année scolaire. En nouveau partenariat, nous comptons l'école de la Durantaye.

Grâce au financement reçu de la Fondation Canadienne pour l'enfance, nous avons pu mettre de nouveau en œuvre le programme À vos marques ! dans deux (2) écoles partenaires. Ces groupes ont été offerts à deux nouveaux partenaires, soit l'école Sainte-Thérèse-de-l'Enfant-Jésus et l'école de l'Horizon-Soleil.

Tous les bénévoles qui animent les programmes Lire et Grandir, Go les filles! ou À vos marques! sont formés par l'organisme quant à leur rôle, sur le déroulement des ateliers, ainsi que les trucs et astuces pour favoriser une animation de qualité. Pour les programmes Go les filles! et À vos marques!, les animateurs sont rencontrés avant chaque atelier afin de réviser le contenu qui sera abordé avec les jeunes. Les suivis sont effectués selon le calendrier prévu (Annexe 2) et des suivis additionnels sont offerts au besoin si des difficultés sont rencontrées et/ou des ajustements sont à effectuer.



Annexe 2

Directives de suivi et de soutien du jumelage 1 :1 dans la communauté

Le programme traditionnel étant un programme de jumelage dans la communauté et conformément aux normes nationales de prestation des services, les exigences minimales en termes de suivi s'appliquent comme suit :

Contact	Bénévole	Parent/tuteur	Enfant
Réunion de présentation	En personne	En personne (si possible)	En personne
1 mois	Téléphone	Téléphone	
2 mois	Téléphone	Téléphone	Téléphone
3 mois	Téléphone	Téléphone	
4 mois	En personne	En personne	En personne
6 mois	Téléphone	Téléphone	Téléphone
8 mois	Téléphone	Téléphone	Téléphone
10 mois	Téléphone	Téléphone	Téléphone
12 mois	En personne	En personne	En personne
Jumelages toujours actifs depuis 12 mois et plus :			
Contacts trimestriels	Téléphone et/ou courriel	Téléphone et/ou courriel	Téléphone et/ou courriel
Annuellement	En personne	En personne	En personne

Directives de suivi et de soutien du jumelage - Programmes de groupe

Les programmes Lire et Grandir, Go les filles ! et À vos marques ! étant des programmes de mentorat collectif sur un lieu particulier et conformément aux normes nationales de prestation des services, les exigences minimales en termes de suivi s'appliquent comme suit :

Contacts	
Réunion de présentation Début du programme	Le personnel de prestation de services présente le mentor et les mentorés en personne.
Semaine 2	Suivi et soutien auprès du mentor par téléphone, courriel ou en personne. Les informations sont partagées avec la personne-ressource de l'école, si nécessaire, en vue de la préparation de la rencontre de la semaine 3
Semaine 3	Suivi auprès des mentorés (en groupe ou individuellement) afin d'évaluer la qualité du programme, d'évaluer la relation entre le mentor et les mentorés et répondre aux préoccupations. Suivi auprès de la personne-ressource à l'école Suivi auprès du mentor au besoin
Fermeture du jumelage Fin du programme	Rencontre de fermeture avec le mentor et les mentorés. Suivi auprès du mentor par téléphone, courriel ou en personne.

Annexe 3

Processus complet d'étude de dossier d'une ou d'un bénévole

Étapes	Durée
Demande d'information par téléphone ou en personne.	0h15-0h30
Envoi de documents par poste/courriel : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lettre de présentation ▪ Document d'information ▪ Les règlements et procédures ▪ Formulaire d'offre de services ▪ Formulaire d'autorisation et décharge de responsabilité ▪ Formulaire de recherche d'antécédents judiciaires. 	0h30
Réception des formulaires, ouverture du dossier, envoi par courriel des questionnaires ou appels aux personnes fournies en référence par le candidatE : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lettre de présentation ▪ Questionnaire à compléter par les personnes références. 	0h30
Réception des questionnaires de référence : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contacts d'approfondissement par téléphone ▪ Notes évolutives et résumés des appels. 	1h30
Entrevue de sélection au bureau : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Attestation de l'identité du/de la candidatE pour la recherche d'antécédents judiciaires ▪ Entrevue ▪ Informations additionnelles en réponse aux questions ▪ Envoi du formulaire de recherche des antécédents judiciaires au Service de Police. 	2-3 h
Au besoin, seconde entrevue à domicile : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rencontre avec la candidate ou le candidat et sa famille, s'il y a lieu. 	1-2 h
Rédaction du rapport d'entrevue et préparation du dossier pour le comité ² .	4-5 h
Rencontre avec le comité pour discuter du dossier.	1 h
Notes évolutives au dossier au fur et à mesure des renseignements reçus, lettre d'acceptation ou de refus et appel téléphonique avec la candidate ou le candidat à la suite de la rencontre avec le comité.	2 h
Rencontre du bénévole au bureau pour l'orientation et la formation obligatoire <i>Solide dès le départ</i> .	2 h
Total pour un dossier	15-18 hres

² Le comité est formé de personnes bénévoles qui ont une formation pertinente dans le domaine clinique. Il examine entièrement le dossier et prend la décision finale quant au statut (acceptation-refus).

Processus complet d'étude de dossier d'enfant

Étapes	Durée
Demande d'information par téléphone ou en personne.	0h30
Envoi de documents par courrier/courriel : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dépliants des services ; ▪ Lettre de présentation ; ▪ Document d'information ; ▪ Les règlements et procédures ; ▪ Formulaire de demande de service. 	0h30
Réception des formulaires, ouverture du dossier : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lettre de présentation ; ▪ Envoi d'un questionnaire à compléter par l'école ; ▪ Prise du rendez-vous avec le parent/gardien. 	0h30
Entrevue avec le parent/gardien et l'enfant au bureau : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rencontre individuelle avec le parent/gardien ; ▪ Rencontre individuelle avec l'enfant ; ▪ Informations additionnelles en réponse aux questions 	3h
Évaluation de l'enfant : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rédaction du rapport d'entrevue et analyse des besoins ; ▪ Notes évolutives au dossier. 	2h
Au besoin, rencontre avec le comité pour discuter du dossier.	1h
Notes évolutives au dossier au fur et à mesure des informations, lettre d'acceptation ou de refus et appel téléphonique avec la famille pour expliquer les étapes à venir.	0h30
Rencontre avec la famille : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Orientation et formation <i>Solide dès le Départ</i> ; ▪ Présentation de dossier d'une ou d'un bénévole ; ▪ Guide explicatif des rôles de chacun. 	2 h
Rencontre pour le jumelage.	1 h
Total exigé pour un dossier	10-11 hres

Annexe 4

Activités de formation ou de discussion suivies en 2019-2020 par les membres du personnel ou les membres du conseil d'administration

« **L'enfant et ses émotions** » offert par Parcours d'enfants, 3 avril 2019, 3 heures.

« **Collaborer, travailler et communiquer mieux avec Office 365** » à Bécancour, 3 avril 2019.

« **Face cachée du changement** » à Val-Morin, 29 mai 2019, 3 séances.

« **Collaborer, travailler et communiquer mieux avec Office 365** » 10 juin 2019, webinaire.

« **Institut de formation 2019** » à Bécancour, par Grands Frères Grandes Sœurs du Québec, 16 au 18 octobre 2019, 3 journées.

« **Comprendre les jeunes endeuillés pour mieux agir auprès d'eux** » offert par Parcours d'enfants, 27 novembre 2019, 2 heures.

« **Formation lanterne** » offert par la Fondation Marie-Vincent, 3 décembre 2019, 1 journée.

« **Anxiété : Mieux comprendre, reconnaître et s'entraider** » 14 janvier 2020, 1 journée.

« **Problème d'écran chez les enfants : Symptômes d'un malaise familial. Une perspective systémique pour intervenir à partir des compétences des familles** » 17 janvier 2020, 3 heures.

« **Éducation à la sexualité des outils pour valoriser une approche ouverte, inclusive et positive !** » 17 février 2020, 3 heures.

« **COVID- 19 : Ce que les employeurs doivent savoir et faire !** » 17 mars 2020, webinaire.