2022 2023

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Grands Frères Grandes Sœurs DE LA PORTE DU NORD

Table des matières

Mot de la Présidente 3

Mot de l'équipe 4

Présentation de l'organisme 5

Activités, interventions, profil des personnes rejointes 8

Promotion et soutien de la communauté 15

Représentation et concertation 24

Vie associative et démocratique de l'organisme 26

Gestion administrative 29

Annexe 1 : Nos programmes (services ponctuels) 33
- Jumelage à l'école
- Lire et Grandir
- Go les filles !
- À vos marques !

Annexe 2 : Suivi minimal exigé par les normes nationales lors d'un jumelage 35

Annexe 3 : Processus complet d'étude de dossier des bénévoles et des enfants 37

Annexe 4 : Formations suivies par le personnel et les membres du conseil 40

Tableaux

1. Demandes de services 2022-2023 11
2. Offres de services 2022-2023 11
3. Nombre de jeunes rejoints pendant l'année 2022-2023 12
4. Jumelages par programmes depuis la fondation de l'organisme 13
5. Participation aux activités sociales et de formation en 2022-2023 28

Mot de la présidente

Le vent dans les voiles

Les Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord ont su traverser la période houleuse de la pandémie et l'organisme en est sorti grandi et prêt à affronter tous les nouveaux défis qui se dressent à l'horizon.

Évidemment, l'organisme fait face aux enjeux que vivent actuellement la plupart des organisations : pénurie de main-d'œuvre, augmentation du coût de la vie, nécessité de faire preuve de créativité afin de développer son unicité et de favoriser la rétention du personnel et des bénévoles qui sont au cœur de l'offre de services et de la mission des Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord.

Pour traverser avec succès cette période de turbulences économiques, nous avons la chance de pouvoir compter sur une équipe dévouée, ancrée dans l'action et dans l'innovation, ainsi que sur un organisme en excellente santé financière.

Je te tiens à remercier chaleureusement la directrice de l'organisme, Léa Crousset, qui a complété sa 4e année à la direction en septembre dernier. Elle a su faire progresser l'organisme, contre vents et marées, en cette période qui n'aura pas été facile pour les organismes communautaires, ce qui rend d'autant plus remarquable chacun des projets réalisés avec succès.

Merci également à chacune des employées de l'organisme, qui ont tenu le fort avec cœur, créativité et audace au cours de la dernière année : Brigitte (19 ans de service), Frédérique (4 ans de service), ainsi que Jenny et Gabriella, lesquelles sont venues s'ajouter à l'équipe dynamique de l'organisme au cours de la dernière année.

Qu'on pense au Mentorat 16-21, en collaboration avec la Direction de la protection de la jeunesse, aux superbes livres jeunesse qui circulent dans les écoles, les garderies et les demeures d'un nombre grandissant d'enfants (https://portedunord.grandsfreresgrandessoeurs.ca/livre/), ainsi qu'à tous les projets mobilisateurs et activités rassembleuses (jumelage traditionnel, programmes *Go les Filles!* et *Lire et Grandir* dans les écoles, tournoi-bénéfice de DEK hockey, etc.), nous pouvons être fier.ères de ce qui a été accompli dans cette dernière année!

Je tiens enfin à remercier chaleureusement mes collègues du conseil d'administration : Normand (au CA depuis 2015), Jacqueline (au CA depuis 2016), ainsi que Joanie, Ariane, Marie-Claude et Benoit, lesquels ont rejoint notre équipe au cours de la dernière année. Chacun d'eux s'implique avec cœur, rigueur, passion et dévouement, pour assurer la pérennité de l'organisme et le respect de sa mission :

« Créer des relations de mentorat inspirantes et déterminantes qui révèlent le plein potentiel des jeunes et les outillent pour l'avenir. »

À tous nos partenaires, un dernier mot : votre implication et votre contribution rayonne dans le sourire de chaque jeune desservit par l'organisme. De tout 💚, merci !

Eloïse Pion
Présidente du conseil d'administration

Mot de l'équipe

Quelle année nous venons de vivre! Une année d'épanouissement et de défis que notre équipe a su surmonter. Nous qui croyons que les pires années seraient celles de la crise sanitaire, nous réalisons que l'après est parsemé d'autant d'embûches sinon plus. Heureusement, les GFGSPN peuvent compter sur un réseau solide de partenaires, bénévoles et surtout d'employés dévoués.

L'organisme dessert maintenant officiellement Lanaudière et le résiduel des Laurentides que nous n'avions pas encore la capacité de desservir. La prochaine année sera cruciale dans le recrutement afin de répondre à la demande croissante des jeunes. La réalité géographique des deux territoires est un défi en soi, mais nous avons dans la réponse de la population.

Je tiens à souligner l'effort que l'équipe de l'organisme a mis de l'avant afin d'éviter un bris de service, malgré la pénurie de main-d'œuvre. Tous ont la mission de l'organisme à cœur et s'assurent à chaque instant que nos jeunes soient bien entourés.

C'est un temps de défis et nous pouvons dire avec fierté que nous sommes *Repartis en Grand.*

Léa Crousset
Directrice

Brigitte Cozzens
Responsable des services

Jenny Maboko
Adjointe administrative

Shania Aubé
Responsable du programme mentorat 16-21ans

Frédérique Vaudry
Responsable des services

Amélie Aumont
Responsable du Programme mentorat 16-21ans

Gabriella Maynard
Responsable des programmes de groupe

Présentation de l'organisme

Les Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord se préoccupent du bien-être des jeunes en quête de modèles positifs. Nous sommes fiers de pouvoir contribuer à ce défi de société par nos programmes de jumelage.

Notre mission
Créer des relations de mentorat inspirantes et déterminantes qui révèlent le plein potentiel des jeunes et les outillent pour l'avenir.

Notre vision
Que les jeunes réalisent leur plein potentiel.

Nos valeurs
L'organisme de la Porte du Nord est né alors que le mouvement des Grands Frères Grandes Sœurs du Québec traversait une crise importante, en 1995. C'est pourquoi nous avons établi des normes supérieures à celles alors en vigueur ailleurs au Québec. Depuis nos débuts, notre expertise combinée à des normes nationales strictes et rigoureuses demeurent toujours nos meilleurs conseillers au chapitre du recrutement d'enfants et de bénévoles, afin de garantir le succès des jumelages.

Notre politique de suivis s'inscrit dans le même esprit de rigueur et de qualité. Les bénévoles et les familles peuvent compter sur un appui constant de la permanence.

Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord croit que rien n'est plus important que la sécurité et le bien-être des enfants. Ainsi, toutes nos lignes d'action sont ancrées dans nos valeurs de :

-Saines habitudes de vie
-Engagement
-Exemplarité et qualité des services
- Transparence et intégrité
- Respect
- Diversité

Notre spécificité
Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord est fier d'apporter autant de soin à la sélection de ses bénévoles et de ses bénéficiaires. Parce que nous misons sur l'établissement d'une relation durable entre les bénévoles et les jeunes, nos jumelages sont réalisés en fonction des affinités de chacun. C'est sans doute ce qui favorise

l'existence d'une telle complicité entre le personnel, les bénévoles, les jeunes et leur famille.

Notre philosophie

Nous croyons que les jeunes ont tendance à développer leur plein potentiel lorsqu'ils évoluent dans un environnement favorable. Le mentorat mise sur l'accompagnement des jeunes en leur fournissant un modèle, du soutien et des outils pour faire face aux défis et aux épreuves de la vie.

Historique

Le mouvement des Grands Frères naît aux États-Unis en 1903 sous le vocable *Big Brothers of America*. Il résulte de l'action entreprise par un groupe d'hommes préoccupés par le taux élevé des cas de délinquance juvénile chez les jeunes issus de familles monoparentales. Ils entreprennent alors d'aider ces enfants sur une base individuelle, en leur offrant une présence significative, amitié, confiance et encouragement. En 1908, un groupe de femmes lance un mouvement analogue à l'intention des fillettes aux prises avec les mêmes difficultés.

Le mouvement grandit peu à peu jusqu'à déborder les frontières. Les premiers organismes fondés au Canada à partir de 1913 étaient alors affiliés aux *Big Brothers of America*.

Le volet canadien a officiellement été fondé en 1964. Les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada comptent aujourd'hui plus de cent (100) organisations à travers le pays, dont treize (13) au Québec, où le mouvement a été lancé en 1975 avant d'essaimer dans plusieurs villes et localités.

La création de l'organisme de Saint-Jérôme découle des résultats alarmants d'une étude réalisée en 1991 sur la monoparentalité sur le territoire du CLSC Arthur-Buies. Avec la complicité et le soutien du Club Rotary de Saint-Jérôme, Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord est fondé en octobre 1995.

En juillet 2002, la famille des Grands Frères Grandes Sœurs du Canada s'agrandit avec la fusion des Grandes Sœurs de l'Ontario.

En juillet 2004, le bureau national met en place un plan stratégique pour augmenter les jumelages et atteindre 100 000 enfants desservis en 2013. En novembre 2004, l'organisation de la Porte du Nord signe le plan de croissance pour atteindre cet objectif.

En juillet 2012, issues d'une récente vérification de la sécurité des enfants des Grands Frères Grandes Sœurs du Canada par un groupe d'experts, de nouvelles modifications

aux normes sont adoptées lors du Congrès national. Ces changements entrent en vigueur le 1er janvier 2013 pour les agences du pays.

Le 15 janvier 2013, Grands Frères Grandes Sœurs du Canada fête son centième anniversaire et amorce les célébrations en lançant une campagne d'une durée d'un an sur l'éducation du public ayant pour objectif de transmettre aux Canadiens de nouveaux faits sur la valeur du mentorat des jeunes sur le plan sociétal.

En 2015, Grands Frères Grandes Sœurs du Canada met sur pied un plan sur 5 ans afin de remodeler l'organisation et ainsi, l'actualisé.

En octobre 2016, Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord célébre 20 ans de services à la communauté.

En 2018, la Direction de Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord change pour la première fois depuis sa création.

En juillet 2019, Grands Frères Grandes Sœurs du Canada propose une nouvelle *Théorie du Changement* afin de mieux réponde aux besoins des jeunes canadiens. L'organisme de la Porte du Nord adapte par conséquent ses pratiques et son image de marque.

En 2020, l'organisme célèbre ses 25 ans d'existence en même temps qu'une crise sanitaire mondiale. Par conséquent, les célébrations sont suspendues. L'adaptation de cette nouvelle réalité a permis la création de 10 livres jeunesses qui ont étés écrits et publiés à 90 000 exemplaires. La collection *Petites histoires Grandes réflexions* devient le support du programme Lire et Grandir.

En 2021, le Québec annonce la mise en place d'un programme de mentorat pour les jeunes entre 16 et 21 ans recevant ou ayant reçu des services dans le cadre de la LPJ et de la LSJPA. Le but étant d'outiller et guider ces jeunes dans leur cheminement vers la vie adulte. L'organisme de la Porte du Nord entreprend donc le projet pilote avec plusieurs autres organismes à travers la province.

En 2022, le programme 16|21 de la Porte du Nord couvre non seulement le DPJ du territoire des Laurentides, mais signent aussi une entente avec celle de Lanaudière. Les premiers jumelages de ce programme sont créés. En 2023, Le 16|21 s'offre également sur le territoire de la MRC Argenteuil.

En 2023, trois nouveaux titres jeunesse s'ajoutent à la collection *Grandes histoires Petites réflexions*. Plus de 1 500 exemplaires sont publiés pour chacune des histoires.

Activités, interventions, profil des personnes rejointes

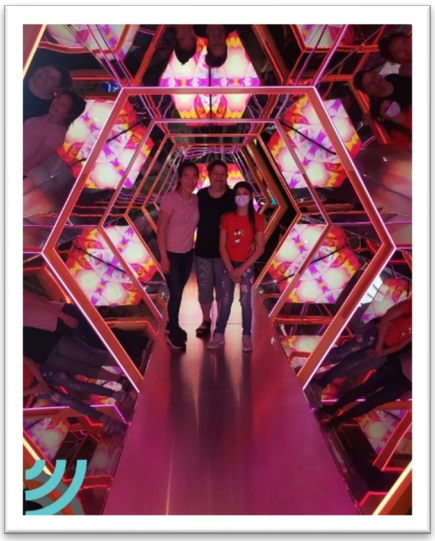
Territoire desservi

L'organisation des Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord dessert la MRC Rivière du Nord : Saint-Jérôme (Saint-Antoine, Bellefeuille, Lafontaine), Sainte-Sophie, Prévost, Saint-Hippolyte, Saint-Colomban, la MRC de Thérèse-de-Blainville (Boisbriand, Sainte-Thérèse, Blainville, Rosemère, Lorraine, Bois-des-Fillion et Sainte-Anne-des-Plaines) ainsi que la MRC de Mirabel. Depuis 2019, l'organisme dessert également la MRC des Pays-d'en-Haut : Saint-Sauveur, Sainte-Anne-des-Lacs, Piedmont, Estérel, Morin-Heights, Saint-Adolphe-d'Howard, Sainte-Adèle, Ste-Marguerite-du-lac-Masson, Wentworth-Nord. Depuis 2022, l'organisme a étendu son territoire desservi à la région de Lanaudière et aux secteurs des Laurentides initialement non desservies. On retrouve dans ces territoires entre autres; MRC de Deux-Montagnes, MRC des Laurentides, MRC des Moulins, MRC de Montcalm, MRC de Joliette, MRC de l'assomption, MRC d'Argenteuil et toutes les autres MRC des Laurentides et de Lanaudière.

La possibilité de desservir ces territoires demeure toujours conditionnelle si les ressources bénévoles répondent présentes dans ces différentes MRC. L'organisme met tout en œuvre afin d'obtenir un recrutement conséquent aux demandes de services émises dans les différentes régions de son territoire.

Nos bureaux sont ouverts l'année durant, à l'exception des jours fériés, du lundi au vendredi, entre 9h00 et 17h00. L'accessibilité à nos services est flexible, en ce sens où des rencontres peuvent être prévues en début de soirée ou les fins de semaine s'il devient impossible de procéder à l'intérieur des heures d'ouverture du bureau.

Nos programmes réguliers



Jumelage traditionnel

Jumelage d'un adulte mentor-bénévole avec un jeune. Le mentor s'engage à rencontrer le jeune 3-4 heures par semaine ou aux deux (2) semaines, et ce, dans la perspective d'un engagement à long terme et, idéalement, jusqu'à la majorité du jeune. Les jumelés se rencontrent pour partager des activités diverses et enrichissantes dans la communauté ou chez le mentor.

Jumelage de couple

Jumelage d'un couple de mentors-bénévoles avec un jeune. Ce programme permet à des couples de partager leur temps avec un jeune, à raison de 3-4 heures par semaine ou aux deux (2) semaines. Les couples enrichissent leur vie commune en passant du temps ensemble et en partageant ce temps avec un jeune qui a besoin de présences significatives. De plus, cela permet au jeune d'expérimenter une nouvelle dynamique.

Le jumelage 16-21 ans

Le programme de Mentorat 16|21 offre aux jeunes âgés de 16 à 21 ans ayant un historique de placement ou recevant des services dans le cadre de la Loi de la protection de la jeunesse (LPJ) ou de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA) l'occasion d'être jumelés avec un.e mentor.e qui agira à titre de modèle positif supplémentaire dans la vie du jeune. La présence du/de la mentor.e est aussi une forme de soutien pour le début de la vie d'adulte du jeune. Le bénévole et le jeune se rencontrent dans la communauté pour partager des activités diverses à raison de 3-4 heures consécutives par quinze jours, et ce, pour une période minimale d'un (1) an mais dans la perspective d'un engagement à long terme lequel nous suivons jusqu'à majorité (21 ans).

Nos programmes ponctuels

Les détails de nos programmes de *Jumelage à l'école*, *Lire et Grandir*, *Go les filles!* et *À vos marques!* sont décrits en annexe 1.

Généralités

Peu importe le programme choisi, les jumelages sont effectués dans le respect des goûts, du caractère et des affinités de chacun en vue d'assurer l'établissement d'une relation de qualité.

Tous les jumelages sont supervisés et encadrés régulièrement conformément aux normes nationales de prestation des services, et ce, afin de garantir l'évolution et le maintien d'une relation saine et sécuritaire. De plus, l'organisme demeure disponible et garde le contact afin d'offrir soutien et conseils aux participants. L'annexe 2 indique les modalités de suivi de l'organisme afin de soutenir tous les partis impliqués, et s'assurer de la qualité des jumelages.

Les actions posées dans notre processus de sélection auprès de nos bénévoles, des jeunes et de leurs parents

Les bénévoles désirant s'investir auprès d'un enfant inscrit à l'organisme doivent compléter le processus de sélection selon des critères rigoureux. Notamment, ils doivent rencontrer les intervenantes en entrevue, fournir des références et accepter de se soumettre à une vérification d'antécédents judiciaires.

Les familles qui souhaitent que leur jeune bénéficie de nos services doivent accepter que leurs besoins soient évalués. De cette manière, l'organisme s'assure d'être en mesure d'y répondre adéquatement, tout en restant fidèle à son caractère préventif.

Tous nos programmes comportent des aspects différents, mais partagent le même processus de sélection/évaluation qui se déroule comme suit[1] :

- Accueil téléphonique ou en personne des bénévoles potentiels et des parents ;
- Envoi de documents d'information et de formulaires d'offre ou de demande de service;
- Contact avec les références des candidats, avec les écoles pour les jeunes et tous les professionnels impliqués auprès d'eux ;
- Entrevues d'évaluation des candidats au titre de mentor Grand Frère (GF) ou de Grande Sœur (GS)) ainsi que des familles des jeunes pour nos programmes réguliers;
- Rencontre d'orientation et formation *Solide dès le départ* aux nouveaux bénévoles et aux jeunes portant sur les relations saines et sécuritaires pour tous les programmes, ainsi qu'auprès des parents/tuteurs pour nos programmes réguliers ;
- Rencontres ou appels de suivis mensuels et bilans annuels des jumelages avec chaque parti selon le programme (les bénévoles, les jeunes, les parents, les personnes-ressources des écoles) ;
- Toute autre rencontre de soutien utile à la bonne marche des programmes.

[1] Le processus complet d'étude des dossiers de bénévoles et d'enfants est fourni à l'annexe 3.

Demandes de services

	PF	PS	École	Lire et Grandir	Go les Filles!	À vos marques!	Jeunesse En vol
Demandes d'information	53	42	0	0	0	0	0
Formulaires reçus	8	10	0	56	26	0	16
Demandes retirées	0	0	0	0	1	0	0
Demandes rejetées	0	0	0	0	0	0	0
Demandes approuvées	0	0	0	56	26	0	16
Demandes en évaluation	0	0	0	0	0	0	0

Tableau 1 : Demandes de services 2022-2023

Offres de services

	GF	GS	Couple	École	Lire et Grandir	Go les Filles!	À vos marques !	Jeunesse en vol
Demandes d'information	36	62	12	1	0	6	0	0
Formulaires reçus	4	19	2	0	1	0	0	9
Offres retirées	0	0	0	0	0	0	0	0
Offres rejetées	3	2	0	0	0	0	0	0
Offres approuvées	1	6	0	0	1	0	0	8
Offres en évaluation	0	0	0	0	0	0	0	0

Tableau 2 : Offres de services 2022-2023

Le nombre de jeunes rejoints pendant l'année 2022-2023

Programme	Existants	Nouveaux	Total
Grand Frère	3	2	5
Grande Sœur	7	3	10

Couple	2	0	2
Mixte	0	0	0
École	0	0	0
Lire & Grandir	42	56	98
Go les filles!	0	26	26
À vos marques!	0	0	0
16-21	0	3	3
Total	**53**	**91**	**144**

Tableau 3 : Jumelages selon les programmes pour l'année 2022-2023

Du 1er avril 2022 au 31 mars 2023, **144 jeunes** ont été rejoints par le biais de nos différents programmes comparativement à 73 l'an dernier. Au cours de l'exercice 2022-2023, 91 (91) nouveaux jumelages ont été réalisés dans l'ensemble de nos programmes réguliers et ponctuels comparativement à cinquante-trois (53) l'an dernier.

Bien que nous puissions dire que les années de pandémies sont derrière nous, notre mission est plus que jamais pertinente dans l'actualité. L'instabilité des dernières années n'ayant pas épargné la jeunesse d'aujourd'hui, les besoins de briser l'isolement, de renforcer le filet social et de soutenir les jeunes dans leur épanouissement demeurent. L'assouplissement des mesures sanitaires a également permis la reprise de nos programmes de groupe dans les écoles.

Il est bien de noté que dû à la pénurie de main-d'œuvre et de ce faisant de bénévoles, nous sensibilisions les familles aux délais accrus avant un jumelage possible. Nous tentons de prioriser les familles plus vulnérables, mais à la vue du grand territoire, de notre volonté d'effectuer des jumelages d'affinité et à la difficulté de recruter des mentors, c'est un défi qui demeure constant.

De plus, à ce nombre s'ajoute les 10 jeunes jumelés à 5 mentors dans le cadre du programme Défi Jeunesse en Vol en partenariat avec la Fondation Airbus Canada d'octobre 2022 à mars 2023.

La qualité de nos programmes réguliers se mesure, entre autres, par la longévité des jumelages. Par exemple cette année, un (1) couple de jumelés a célébré un jumelage qui perdure depuis maintenant onze (11) ans. Un (1) autre est jumelé depuis maintenant sept (7) ans et deux (2) autres viennent de franchir le cap des quatre (4) ans. Ces années parlent d'elles-mêmes d'un engagement profond des bénévoles pour le bien-être des jeunes et d'un lien d'attachement, d'une relation et d'une présence significative pour ces jeunes.

Cumulatif depuis la fondation du chapitre de la Porte du Nord, le 25 octobre 1995

Programme	Total
Jumelages traditionnels	147
Jumelages avec un couple	9
Jumelages mixtes	8
Jumelages à l'école	23
Lire et Grandir	557
Imagine-Action!	75
Imagine + d'Action!	6
Go les filles !	234
À vos marques !	43
16-21	3
Total	1109

Tableau 4 : Cumulatif des jumelages par programme depuis la fondation du chapitre de la Porte du Nord.

Activités

La majorité de nos activités répondent aux normes et aux standards des programmes de mentorat des Grands Frères Grandes Sœurs du Canada. Cependant, à l'occasion nous nouons des partenariats qui nous permettent de faire rayonner notre expertise dans le mentorat.

Depuis 2022, le programme Lire et Grandir fait un retour dans les écoles de la MRC de la Rivière du Nord avec notre propre collection de livres jeunesses. Nous avons bonifié également notre offre de service en faisant l'impression de deux exemplaires grand format pour chaque livre.

En mars 2023, nous avons complété notre collection en faisant l'impression de trois titres supplémentaires à raison de plus de 1 500 livres par histoires.

Durant l'année scolaire 2022-2023, dans le cadre du programme Lire et Grandir, nous sommes heureux d'avoir formé 6 groupes d'élèves du premier cycle du primaire. Ces 98 jeunes ont eux la chance de créer de nouveaux liens dans le groupe, améliorer leur interaction avec les autres, de développer une meilleure confiance en eux, d'apprendre différents trucs pour exprimer ses émotions, des excuses ou vivre leur anxiété. Des jeunes nous ont dit « s'aimer plus » grâce à l'histoire Mila ne s'aime pas, d'autres utilisent encore leur pâte à modeler pour canaliser leur colère et tout le monde était heureux de recevoir leur collection de livres en souvenir.

À l'hiver 2022, le Défi jeunesse en vol ! est de retour en présentiel, ce qui reconduit notre partenariat avec la fondation Airbus. Nous avons parcouru plus de 5 écoles secondaires de la MRC de la Rivière-du-Nord. Pour rejoindre encore plus de jeunes, nous avons agrandi le territoire dans les MRC des Laurentides et jusqu'à la Maison des jeunes de Saint-Scolastique. Ainsi, 16 jeunes ont être jumelés avec nos 5 mentors employés de Airbus. 7 rencontres étaient prévues au calendrier ainsi que 3 sorties afin d'offrir aux jeunes la possibilité d'en découvrir davantage sur eux-mêmes et sur les S.T.I.M. (Sciences Technologies Ingénierie et Mathématiques). La première sortie et rencontre a eu lieu à l'usine d'Airbus à Mirabel et a été un vrai succès. Les 7 rencontres étaient bâties à partir du contenu de la fondation Airbus. Les deux autres sorties au Cosmodôme et au Centre des Sciences de Montréal ont été offertes sous forme de laissé-passer, car les jeunes n'avaient pas les mêmes journées pédagogiques. 10 jeunes et 5 mentors ont complété les 7 rencontres prévues.

Au début de l'année 2023, nous avons démarré deux groupes de Go les filles ! de 6 et 9 jeunes de 6e année de primaire. Nous sommes fières d'elles, des réalisations qu'elles ont faites et de la confiance qu'elles ont prise.

Éducation populaire

En matière d'éducation populaire, Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord donne de la formation à ses bénévoles (Grands Frères et Grandes Sœurs), aux jeunes et aux parents lors des suivis téléphoniques ou par le biais d'activités de réseautage entre Grands Frères et Grandes Sœurs. De plus, avant d'intégrer un programme de mentorat de l'organisme, tous les bénévoles et les jeunes sont formés sur le Programme *Solide dès le départ*, portant sur les relations saines et sécuritaires. Les parents le sont, quant à eux, uniquement si leur jeune est inscrit à un programme dans la communauté.

Le programme *Go les filles !* est un lieu sécuritaire pour ouvrir sur des réalités que vivent les jeunes filles. Nous démystifier plusieurs sujets comme l'affirmation de soi, l'acceptation de soi ou encore les réseaux sociaux. Le petit groupe permet de nommer ce que les filles savent déjà et de leur transmettre de nouvelles connaissances. Cette

année, nous avons également personnalisé nos ateliers selon les demandes des jeunes dans la boîte de suggestions afin de mieux comprendre avec elles la diversité du genre, les menstruations, les relations amoureuses, et, etc.

Cette année, nous avons la chance de compter à temps plein sur Jenny Maboko adjointe administrative dans notre équipe. Elle travaille à tenir informés, les parents, les jeunes, ainsi que les bénévoles et les membres de l'organisme grâce à la parution de nouvelles sur nos pages Facebook et Instagram. Cette méthode permet, pour la visibilité de l'organisme, de rejoindre un échantillon plus large de personnes grâce aux partages de ses abonnés.

Promotion et soutien de la communauté

L'organisme des Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord ne pourrait rendre à bien la réalisation de l'ensemble de ses activités sans la contribution précieuse de la communauté. La place qu'occupe l'organisme au sein de la communauté se mesure à la diversité de ses partenaires issus des milieux d'affaires autant que des organismes publics. L'enthousiasme et le soutien que manifestent de nombreux citoyens lors des activités de financement organisées par les GFGS témoignent de l'importance de la mission de l'organisme dans la collectivité.

Contribution en termes de ressources humaines

- Vérification des recherches d'antécédents judiciaires par le Service de Police de Saint-Jérôme ;
- La contribution bénévole de professionnels de la santé et des services sociaux provenant de divers milieux à un comité clinique qui aide la permanence dans les décisions en lien avec les offres de service et les demandes ;
- La contribution bénévole d'avocats du bureau de Prévost Fortin D'Aoust, avocats, pour les consultations juridiques ;

- La contribution de deux jeunes bénévoles l'activité de financement du tournoi de Dek Hockey ;
- La contribution bénévole de mentors, de membres et de particuliers à la fête de Noël ;
- La contribution bénévole de membres de l'organisme à la distribution des bûches de Noël à différents points de chute ;
- La contribution bénévole des personnes-ressources dans les écoles pour les programmes *Jumelage à l'école*, *Lire et Grandir, Go les filles !* et *À vos marques !*

Contribution en termes de ressources matérielles

- Prêt d'une salle de conférence et don de rafraîchissements par Prévost Fortin D'Aoust, avocats, pour la rencontre des membres du conseil d'administration en respectant les mesures sanitaires en vigueur ;
- Cercle d'Or Média à fait le visuel gratuitement pour notre campagne de financement de vente de bûches ;
- Prêt de locaux dans nos écoles partenaires pour les programmes *Lire et Grandir, Go les filles !* et *À vos marques !* ;
- 4 locations gratuites d'une salle au Centre Communautaire Notre-Dame pour le *Défi jeunesse en vol !* d'Airbus.

Contribution en termes de publicité gratuite

- Mention de l'organisme dans le bottin des ressources communautaires ;
- Mention de l'organisme dans la campagne de financement de vente de pizzas en cœur de Boston Pizza ;
- Mention de l'organisme et référence à notre site web par le site web des Grands Frères Grandes Sœurs du Canada et du Québec ;
- Mention de l'organisme par B.N.I L.L.L. ;

Il est important de souligner que Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord bénéficie de l'appui constant de plusieurs partenaires du réseau public et communautaire qui nous recommandent des familles pouvant avoir besoin des services qu'offre l'organisme.

Contribution en dons particuliers

Il arrive régulièrement que des citoyens, entreprises ou sociétés offrent à des jeunes inscrits à l'organisme, ou couples de jumelés(es), ou bénévoles engagés, l'opportunité de pouvoir assister à des évènements sportifs, activités culturelles ou pour bonifier les activités sociales de l'organisme en offrant des dons particuliers. Malgré cette année difficile, nous avons pu compter sur le soutien de partenaires ;

- Laissez-passer gratuits pour nos jumelages au Parc de la Rivière-du-Nord ;
- Treize (13) laissez-passer gratuits au Cosmodôme de Laval ;
- Une centaine de bons 2 pour 1 pour une partie de quilles dans un centre de quille participant offert par Quilles Canada ;
- 100 unités de Puffs au fauxmage cheddar blanc et 50 unités de céréales aux fraises de GoGo Quinoa offert dans les programmes de groupe ;

- Deux billets pour les Canadiens de Montréal section Loge ;
- Quatre billets pour un spectacle au Théâtre Gilles-Vigneault ;
- Deux billets pour le spectacle *Panic at the disco !* au Centre Bell ;
- Remboursement des frais d'adhésion à B.N.I Référence en Nord par BNI Laurentides, Laval, Lanaudière ;
- Douze billets pour des parcours divers au TyroParc ;
- Dix laissez-passer gratuits au Centre des sciences de Montréal ;
- Cinq cartes-cadeau pour le restaurant Eggsquis offertes par Cabinet comptable Samuel Grenier ;
- Deux billets pour le Rocket de Laval offerts par Cadieux Beauséjour Dupras Inc.

Contribution en termes de ressources financières

- Subvention accordée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour maintenir nos services dans nos activités régulières en lien avec la mission globale;
- Subvention accordée par le PREL pour nos groupes *Lire et Grandir* ;
- Subvention « Santé et Bien-être des femmes » par le CISSS des Laurentides pour les groupes *Go les filles!*
- Subvention du Réseau des éclaireurs par le CISSS des Laurentides pour le financement d'une partie de l'impression de plus de 1500 livres de nos trois nouveaux titres ;
- Subvention de la Fondation CST dans le cadre de « Lire et Grandir » notre Projet d'apprentissage de l'initiative Esprits inspirés ce qui a permis le financement d'une partie de l'impression de plus de 1500 livres de nos trois nouveaux titres et d'un groupe *Lire et Grandir* ;
- Subvention accordée par la fondation Airbus – Défi jeunesse en vol ;
- Dons de membres de l'association et de membres de la communauté ;
- Don de la Bibitte à sucre à Saint-Hippolyte ;
- Don du député Rhéal Foritn ;
- Don du Club Rotary pour nos groupes de Lire & Grandir;
- Financement de l'Association des Grands Frères Grandes Sœurs du Québec en partenariat avec le gouvernement du Québec dans le cadre de notre nouveau projet 16-21ans;
- Don du Walmart Saint-Jérôme afin d'aider à notre mission;
- Don du député Youri Chassin afin de permettre à l'organisme de se numériser;

- Subvention via le programme Emploi Été Canada afin de couvrir une partie du salaire d'un employé d'été ;
- Subvention octroyée par DATAide pour la modernisation des pratiques de l'organisme.

Les GFGSPN amassent également des fonds par le biais d'activités de financement qu'ils organisent et mis de l'avant par des membres ou partenaires soutenant notre cause et auxquelles participent de nombreux bénévoles. (Voir les résultats de ces activités dans le Rapport financier).

- Tournoi de Dek Hockey avec plus 20 commanditaires – 28 mai 2022
- Campagne de financement « Une bûche pour réduire les embûches » jumelée à la vente de billets de tirage pour courir la chance de gagner deux billets WestJet par la vente de plus de 800 bûches de Noël du 17 octobre au 12 décembre 2021 ;
- Don en argent pour chaque pizza en forme de cœur vendue à la St-Valentin, Boston pizza – 14 février 2023 ;
- Don par référencement du Courtier Immobilier Re-Max Bonjour Patrick Riquier ;
- Vêtements Boilau, 5% des profits des ventes remis à l'organisme ;
- Le Monde de Cyno, 5$ par chandelles à l'effigie de l'organisme remis à l'organisme ;
- MJ Photos Style, 10% des profits des ventes des cartes de Noël remis à l'organisme.

Nos partenaires

- Association des Grands Frères Grandes Sœurs du Québec ;
- Banque Nationale ;
- Caisse Desjardins de la Rivière-du-Nord ;
- Carrefour Jeunesses-Emploi Rivière-du-Nord ;
- Cégep de Saint-Jérôme ;
- Cégep de Lanaudière ;
- CISSS des Laurentides ;
- Centre de services scolaire de la Rivière-du-Nord ;
- Centre de services scolaire des Laurentides ;
- CDC de Mirabel ;
- Collectif Jeunesse 0-25 ans de la MRC Rivière du Nord et Mirabel Nord et ses partenaires ;
- Département de la protection de la jeunesse du CISSS des Laurentides ;
- Département de la protection de la jeunesse du CISSS des Lanaudière ;
- École Prévost ;
- École de la Durantaye ;
- École Dubois ;
- École du Grand Rocher;
- École Sainte-Paule;
- École Sacré-Cœur ;
- Fondation Airbus Canada et Airbus Mirabel ;
- Grands Frères Grandes Sœurs du Canada ;
- Les organismes communautaires de la région venant particulièrement en aide à la famille ;
- Loisirs Laurentides ;
- Maison des jeunes de Ste-Scholastique ;
- Mesures Alternatives des Vallées du Nord ;
- Naitre & Grandir ;
- Parc Régional de la Rivière-du-Nord ;
- Parcours d'enfants 0-5 ans et ses partenaires ;
- Partenaires pour la Réussite Éducative des Laurentides (PREL) ;
- Prévost Fortin D'Aoust, avocats ;

- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides ;
- Secrétariat à la condition féminine (Gouvernement du Québec) ;
- Service de police de Saint-Jérôme ;
- WestJet.

Le temps qui fait la différence

Si autant de jeunes ont pu être rejoints, c'est grâce au temps consacré bénévolement à la cause, le temps auprès des jeunes, mais aussi le temps accordé à la recherche de donateurs, de partenaires, à la mise sur pied d'activités sociales ou de financement.

Au total, c'est plus de 3,010 heures bénévoles qui ont été consacrées pour la cause. Ce chiffre illustre bien qu'on est plus GRAND ensemble !

UN GRAND MERCI À VOUS TOUS !

Activités de recrutement et de visibilité

Le recrutement des bénévoles passe par la participation des membres et bénévoles de l'organisme qui font connaître l'organisme à leur entourage. Ce sont nos meilleurs porte-paroles de recrutement puisqu'ils connaissent concrètement leur rôle auprès de la jeunesse et le profil de bénévole que nous recherchons.

Nous devons tout de même fournir des efforts pour recruter et rendre visible notre organisme puisque, selon une étude effectuée par les GFGS des États-Unis, une personne doit voir ou entendre plusieurs fois notre besoin avant de faire le geste de s'impliquer.

Voici les actions réalisées :

- Une semaine de campagne publicitaire provinciale « À2plusgrand » à la radio et sur les panneaux d'autoroute ;
- Présence sur les réseaux sociaux, par notre Page Facebook et Instagram, pour augmenter notre visibilité, recruter de nouveaux bénévoles et/ou membres, ainsi que pour informer nos abonnés de nos activités ;
- Présence dans plusieurs tables de concertation et regroupement communautaire ;
- Courriel au coordonnateur de l'équipe Jeunesse du CISSS pour leur rappeler notre mission et nos différents programmes ;
- Présence aux rencontres de réseautage des groupes B.N.I des Laurentides, Lanaudière et Laval ;
- Envoi de quatre infolettres qui font la promotion des campagnes de financement, des services et des activités organisées par l'organisme ;
- Table de visibilité lors d'un tournoi de Hockey balles au HBLL à Mirabel ;
- Représentation au Salon intergénérationnel de Mirabel – 27-28 mai 2022 ;
- Représentation au Salon Fénix (pour DPJ) – 11 juin 2022 ;
- Affichage dans divers commerces de Saint-Jérôme, publication dans nos réseaux sociaux et affichage de postes sur le site de l'UQO pour le recrutement d'animateur bénévole pour les programmes de groupe – août 2022 ;
- Infolettre par courriel à nos ressources jeunesse pour l'inscription au Défi jeunesse en Vol! - 8 août 2022 ;
- Présentation du Défi jeunesse en Vol! dans plus de 4 écoles secondaires de la MRC RDN - 8 septembre 2022 ;
- Tenue d'un kiosque de présentation à l'école secondaire de la Polyvalente de Saint-Jérôme (14 septembre) et publications sur nos médias sociaux (1er et 19 septembre 2022) pour le Défi jeunesse en Vol! ;

- Représentation au Salon des aînés de Saint-Jérôme – 17 septembre 2022 ;
- Représentation à l'école secondaire des Hauts-Sommets pour les élèves – 18 octobre 2022 ;
- Représentation à l'école secondaire de Augustin-Norbert-Morin – 20 octobre 2022
- Représentation à l'école secondaire des Hauts-Sommets réunion des parents – 24 novembre 2022 ;
- Représentation à la journée de mobilisation à l'école secondaire des Studios – 14 janvier 2023.

Représentation et concertation

Affiliation avec les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada et du Québec
Un organisme Grands Frères Grandes Sœurs qui signe une entente d'affiliation est reconnu comme étant un organisme autonome, mais qui a certaines responsabilités à l'égard du bureau national. Les GFGSPN ont signé formellement cette entente en février 2004 avec les Grands Frères et Grandes Sœurs du Canada. L'organisme se doit d'offrir des services de grande qualité dans le respect des normes nationales des GFGSC.

À titre consultatif ou informatif sur l'évolution des dossiers au niveau national, l'organisme de la Porte du Nord a participé à plusieurs webinaires ou téléconférences animés par le mouvement national au cours du présent exercice.

La directrice des GFGSPN a pris place sur différents comités afin de s'assurer de la représentation des organismes du Québec, soit ; le comité national des membres et le comité technologique.

Grâce à l'affiliation avec les GFGSC, un de nos Petit Frère, Maxandre St-Pierre, a reçu une bourse de la fondation Ted Rogers afin de couvrir ses frais de scolarité.

L'organisme poursuit son expertise pour le Québec
La directrice des GFGSPN, étant Présidente sur le conseil d'administration provincial, celle-ci a participé, en plus des rencontres régulières, à des rencontres pour le comité exécutif et le comité pour l'adaptation des services en français.

Les membres du conseil d'administration des GFGSPN attribuent cette marque de confiance des organismes GFGS du Québec à la rigueur et au professionnalisme qu'exercent la directrice et les employées de la Porte du Nord auprès des bénévoles et des familles.

L'engagement social et partenariats pour le mieux-être des jeunes
Les Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord considèrent qu'ils ont un rôle à jouer auprès des organismes qui œuvrent au sein de la collectivité. En tant qu'agent de changement auprès des jeunes et de la communauté, notre organisme est membre des regroupements suivants :

- Collectif jeunesse 0-25 ans de la M.R.C. Rivière-du-Nord et Mirabel Nord ;
- Comité de la persévérance scolaire et sociale de la M.R.C. Rivière-du-Nord et Mirabel Nord ;
- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL) ;
- Regroupement des Grands Frères Grandes Sœurs du Québec ;
- B.N.I référence en Nord ;
- Consortium jeunesse de la M.R.C des Pays d'en Haut ;
- Comité organisateur du Gala de persévérance scolaire et sociale ;
- Corporation de développement communautaire de Mirabel.

En tant que membre actif du comité persévérance scolaire et social, l'organisme a participé pour la 23e année à 5 (cinq) rencontres pour l'organisation et la mise en place de la soirée Gala hommage à la Persévérance scolaire et sociale. Le 11 mai 2023, avait lieu la remise de certificats à laquelle participaient près d'une trentaine de jeunes de la région. Kristin Gagné un jeune de notre organisme a été lauréat et a reçu un certificat pour sa persévérance sociale et scolaire de son mentor Vincent Painchaud.

Transformation sociale

Enfin, l'organisme des GFGSPN prend position dans divers dossiers de transformation sociale ou établit des partenariats avec d'autres organismes, établissements ou Clubs sociaux toujours dans le but d'aider la jeunesse et d'améliorer le mieux-être de sa communauté. Ce sont plus de 320 rencontres auxquelles la direction a assisté afin de participer aux divers comités.

Partenariats

Voici les actions réalisées :

- Partenariat avec le PREL ;
- Partenariat avec le Service de Police de Saint-Jérôme dans le cadre du projet l'Arbre du partage (référence de 2 familles);
- Partenariat avec Nourri-Source Laurentides, Carrefour Jeunesse Emploi Rivière-du-Nord et le Collectif Jeunesse afin de participer à l'élaboration d'un immeuble collectif pour le communautaire
- Partenariat avec la fondation Airbus, afin d'offrir le programme défi jeunesse en vol ;
- Nouveau partenariat avec l'école Dubois et l'école Prévost pour le programme Lire et Grandir ;
- Renouvellement de partenariat avec l'école du Sacré-Cœur, l'école Sainte-Paule, l'école du Grand Rocher et l'école De la Durantaye afin d'offrir le programme Lire et Grandir;
- Nouveau partenariat avec l'école Sainte-Paule et Sacré-Cœur afin d'offrir le programme Go Les Filles! ;
- Partenariat avec Mesures alternatives des Vallées du Nord (MAVN), le COFFRET et CJE pour la co-écriture de 3 livres.

Vie associative et démocratique

L'engagement des membres et du conseil d'administration
Pour qu'un mouvement comme celui des Grands Frères Grandes Sœurs fonctionne et grandisse, nous avons besoin de l'engagement de nombreux membres et bénévoles qui donnent généreusement de leur temps.

En date du 31 mars 2023, l'organisme des Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord comptait trente-neuf (29) membres en règle qui ont adhéré à la cause, à la mission, aux valeurs et à la philosophie de l'organisme.

Les membres du conseil d'administration

Éloïse Pion, présidente, citoyenne

Jacqueline Ross, trésorière, citoyenne

Marie-Claude Aspiros, administratrice, citoyenne

Normand Béïque, administrateur, citoyen

Johanie Renaud, administratrice, citoyenne

Ariane Papayre, administratrice, citoyenne
Benoît Bourassa, administrateur, citoyen

En cours d'année, le conseil d'administration a tenu huit (8) rencontres, et douze (12) consultations par courriel électronique et une (1) autre d'une demi-journée pour le suivi et mise à jour du plan stratégique 2022-2025 et l'élaboration du plan d'action 2023.

L'Assemblée générale annuelle

L'organisme des Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord a présenté à ses membres l'ensemble du travail accompli durant l'exercice 2021 lors de son assemblée générale annuelle tenue à la Veille Gare de Saint-Jérôme le 2 juin 2022. Dix-neuf (19) personnes, dont seize (16) membres et trois (3) invités, étaient présentes afin d'être informées et de participer au processus décisionnel concernant les priorités et orientations de l'organisme pour la prochaine année, en plus d'entériner les actions posées lors de l'exercice.

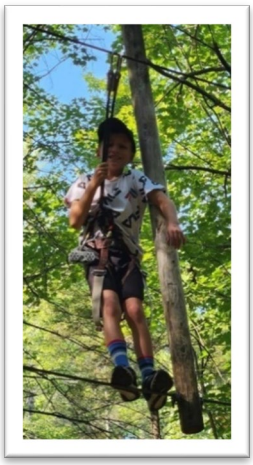
Reconnaissance de nos bénévoles et partenaires

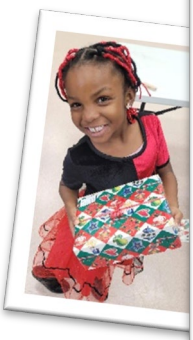
Depuis 2002, l'assemblée générale annuelle est l'occasion d'exprimer concrètement notre appréciation de l'engagement des bénévoles et de nos partenaires. Avant la tenue de l'assemblée, ils ont été conviés à un cocktail sous le thème *Distants, mais toujours présents* afin de pouvoir leur exprimer de vive voix notre reconnaissance. Vingt-et-une (21) personnes se sont déplacées pour assister à ce cocktail en leur honneur.

Les prix Reconnaissance sont également remis chaque année à un(e) mentor, ainsi qu'à un(e) membre de la collectivité qui a contribué à la croissance et à l'épanouissement de l'organisme. Lors de l'assemblée générale annuelle du 2 juin 2022, Lyne Chartier reçoit le prix Mentor de l'année pour tout son temps partagé avec la jeune Kassandra et pour son engagement dans le programme Lire et Grandir et Patrick Riquier s'est vu remettre le prix de bénévole de l'année.

Les activités sociales et de formation auprès des bénévoles et familles

Chaque année, l'organisme organise pour ses membres et bénévoles, diverses activités qui leur permettent de cultiver leur sentiment d'appartenance au mouvement. La participation à ces activités permet d'échanger avec d'autres membres, bénévoles, et de connaître davantage les familles. C'est aussi une façon de faire participer les jeunes en attente d'un jumelage et de leur signifier qu'on ne les oublie pas. Également, tous les bénévoles, les parents, les Petits Frères et Petites Sœurs reçoivent la formation *Solide dès le Départ*, portant sur les relations saines et sécuritaires avant d'intégrer un des programmes de l'organisme, quel qu'il soit.





Participation des membres, bénévoles et familles aux activités sociales

Date	Activité
23 avril 2022	Cabane à sucre
16 au 22 juin 2022	Rallye Photo
8 juillet 2022	Soirée bowling
7 août 2022	Diner pizza et jeux de société
10 septembre 2022	Sortie Arbre en Arbre
4 décembre 2022	Fête de Noël
avril 2022	Cabane à sucre

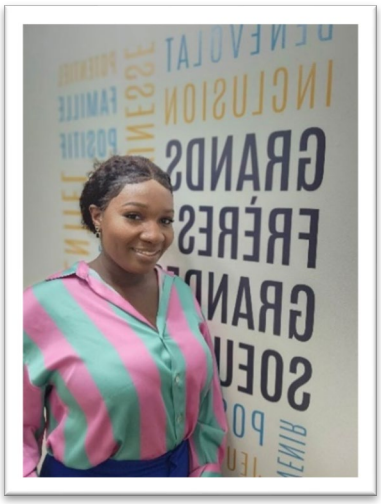
Tableau 6 : Activité sociale et de formation 2022-2023

Au total, ce sont plus de 160 personnes qui ont participé aux différentes activités pour cultiver l'appartenance envers l'organisme.

Gestion administrative

Notre équipe de travail

Léa Crousset
Directrice générale



Jenny Maboko
Adjointe administrative

Brigitte Cozzens
Responsable des services

Frédérique Vaudry
Responsable des services

Shania Aubé
Responsable
du programme de mentorat 16|21

Amélie Aumont
Responsable
du programme de mentorat 16|21

Gabriella Maynard
Responsable
des programmes de groupe

La relève

En accueillant des étudiants et des stagiaires au sein de l'organisme, nous agissons nous-mêmes à titre de mentors en permettant à ces étudiants de se familiariser avec notre organisme, nos méthodes de travail, nos techniques d'intervention auprès des bénévoles, familles et enfants en plus de mettre en pratique les aspects théoriques de leur formation. C'est également l'opportunité pour l'organisme de pouvoir bénéficier de nouvelles idées, façons de faire, de s'ouvrir à de nouveaux points de vue face à la pratique. Mais, encore plus important, cela offre à l'organisme une visibilité face à un bassin de futurs professionnels en quête d'un travail enrichissant et stimulant et/ou futurs(es) citoyens(nes) engagés(es) envers la jeunesse de leur région en tant que membres ou bénévoles au sein de l'organisme.

De l'été 2021 à l'été 2022, Paola English s'est vue offrir un emploi à raison de 14 semaines grâce à Emploi-Carrière d'été Canada. Par la suite, une réembauche de 8 mois a été possible grâce à la Subvention de Communautique.

La gestion participative

Les rencontres de l'équipe de travail sont un aspect important du travail. Elles assurent une cohésion dans nos actions, une circulation constante de l'information, un soutien. Moments propices pour les échanges et la réflexion, elles offrent à chacune l'opportunité de faire valoir ses idées, sa façon de voir ou d'aborder une situation, une difficulté, un défi. Les réunions d'équipe sont un tremplin indispensable dans l'atteinte d'une qualité de gestion, en participant aux travaux de planification et de bilan avec le conseil et de prestation des services.

L'équipe s'est rencontrée sur une base régulière, soit à raison d'une fois par deux semaines. Lorsque le besoin s'en ressent, des rencontres informelles se font ici et là durant la semaine. Parfois, le temps file vite et nous devons voir à certains dossiers rapidement.

Le conseil d'administration, la direction et le personnel ont également participé aux rencontres visant l'établissement du plan stratégique.

Les formations

La nature des responsabilités à assumer dans un mouvement comme le nôtre demande une formation continue afin de garder un esprit alerte et vigilant en tout temps. En effet, la permanence joue un rôle de premier plan auprès des enfants, des parents et des bénévoles. Ils les évaluent, les conseillent, les guident et les forment au quotidien. Afin que la gestion et la prestation de services demeurent toujours fidèles aux critères d'excellence édictés par les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada, et aussi pour le ressourcement et la qualité de vie au travail, les membres du personnel et du conseil d'administration participent à divers ateliers et formations de mise à niveau. Voir à cet effet l'annexe 4.

Les comités

Afin de favoriser le fonctionnement démocratique de l'organisme, les membres du conseil d'administration et les employés peuvent compter sur les travaux de plusieurs comités. Ceux-ci permettent de les aider et de les orienter dans une saine gestion de l'organisme. Les comités actifs auxquels ont participé les membres du CA, membres du personnel et bénévoles sont les suivants *: Comité Marketing, Comité Clinique, Comité Vie Associative, Comité Dek hockey, comité finance et comité don planifié.*

L'ensemble des comités se consultent ou se réunissent occasionnellement pour travailler sur les dossiers dont ils ont la charge. Ce sont une vingtaine de rencontres qu'ont cumulées cette année ces différents comités.

Duplex

L'organisme est propriétaire du duplex où sont logés les bureaux des GFGSPN. Cette année, des travaux ont dû être réalisés afin de s'assurer de la sécurité des jeunes, bénévoles et employés. Le changement de la fenestration du bâtiment, ainsi que des améliorations à un des bureaux ont pu être réalisées cette année. Le tout en plus de travaux d'entretien d'envergure.

Annexe 1

Nos programmes (services ponctuels)

Dans le plan de croissance signé avec le bureau national, il a été décidé par le conseil d'administration en novembre 2004 d'offrir des services diversifiés pour répondre aux besoins des jeunes de la région. Par le fait même, nous pensons qu'avec la diversité de nos programmes, les bénévoles qui se présenteront pour offrir leurs services pourront trouver le programme qui leur convient selon leurs besoins et leurs disponibilités. C'est pourquoi nous avons décidé d'approcher des partenaires potentiels pour nous aider et de prendre connaissance des divers programmes dans les organismes GFGS à travers le Canada.

Jumelage à l'école

Il s'agit de jumeler un adulte bénévole à un élève du niveau primaire. Ces jeunes peuvent vivre des difficultés dans leur environnement scolaire, manquer d'estime, de confiance en eux ou démontrer peu d'intérêt et de motivation envers le milieu scolaire. Le bénévole rencontre le jeune à l'école, à l'heure du dîner, une fois par semaine pendant l'année scolaire. Ce programme ne favorise pas l'aide aux devoirs. Il consiste plutôt en un temps privilégié pour le jeune et le bénévole afin qu'ils puissent dîner et partager ensemble une activité. Le jumelage se termine en même temps que l'année scolaire.

Lire et Grandir

Il s'agit d'amener les enfants du premier cycle du primaire à améliorer leur développement personnel, scolaire, social et familial, par le biais d'un jumelage de groupe de six (6) à huit (8) élèves. L'animation de ces rencontres se fait par la lecture de livres abordant divers thèmes en lien avec les réalités de l'enfance, suivie d'une courte activité. Un(e) bénévole anime les ateliers avec le soutien d'une responsable des services. Ces ateliers ont lieu aux deux semaines ou à chaque semaine, selon l'entente avec l'école et le bénévole, pendant l'heure du dîner, sur le terrain de l'école. Au cours de l'année scolaire, douze (12) ateliers sont à l'horaire.

Pour l'année scolaire 2022-2023, l'organisme a pu dispenser le programme dans six (6) écoles, soit à l'école Sacré-Cœur, l'école Prévost, l'école du Dubois, l'école du Grand-Rocher, l'école De la Durantaye et l'école Sainte-Paule. Ce sont ainsi 42 jeunes au total qui ont bénéficié de Lire et Grandir.

Go les filles! et À vos marques!

Ces programmes, *Go les filles!* pour les jeunes filles de la 6e année, et *À vos marques!* pour les jeunes garçons de la 6e année également, visent à amener ces jeunes à mieux comprendre les enjeux qui les touchent, à les informer, les sensibiliser et à les soutenir à faire des choix éclairés sur leur mode de vie en tenant compte des émotions, des pressions sociales et culturelles qu'ils peuvent vivre par le biais d'un jumelage de groupe de huit (8) à douze (12) jeunes avec un(e) ou deux (2) mentor(s) bénévole(s).

Les objectifs reliés à ces programmes sont de mieux préparer les jeunes filles et les jeunes garçons à la transition du primaire vers le secondaire pour que celle-ci soit une réussite en plus de favoriser leur persévérance scolaire et sociale pour une réussite éducative, d'influencer la santé mentale et physique des jeunes adolescent(e)s, de développer leur sens critique, d'accroître les initiatives et l'autonomie de ces jeunes adolescent(e)s pour choisir et maintenir un mode de vie sain et de renforcer leur réseau de soutien.

Ces programmes sont constitués de huit (8) rencontres de 2h00 chacune ou le (la) ou les mentor(s) bénévole(s) anime(nt) et discute(nt) avec les jeunes de différents thèmes qui les touchent.

Pour l'année scolaire 2022-2023, ce sont un groupe de six (6) participantes à l'école Sacré-Cœur et un groupe de neuf (9) à l'école Sainte-Paule qui ont eu la chance de vivre Go les Filles!. La personne-ressource de l'école Sacré-Cœur comme l'enseignante des jeunes ont reçu de bons commentaires de l'expérience des filles, tellement qu'elles proposaient d'offrir l'animation à toutes les filles durant les cours un après-midi par semaine.

L'école Sainte-Paule et l'école Sacré-Cœur désire avoir le programme « À vos marques! » l'équivalent pour les garçons de 6ième année. Toutefois, faute de bénévole animateur nous n'avons pu les desservir.

Tous les bénévoles qui animent les programmes Lire et Grandir, Go les filles! ou À vos marques! sont formés par l'organisme quant à leur rôle, sur le déroulement des ateliers, ainsi que les trucs et astuces pour favoriser une animation de qualité. Pour les programmes Go les filles! et À vos marques!, les animateurs sont rencontrés avant chaque atelier afin de réviser le contenu qui sera abordé avec les jeunes. Les suivis sont effectués selon le calendrier prévu (Annexe 2) et des suivis additionnels sont offerts au besoin si des difficultés sont rencontrées et/ou des ajustements sont à effectuer.

Annexe 2

Directives de suivi et de soutien du jumelage 1 :1 dans la communauté

Le programme traditionnel étant un programme de jumelage dans la communauté et conformément aux normes nationales de prestation des services, les exigences minimales en termes de suivi s'appliquent comme suit :

Contact	Bénévole	Parent/tuteur	Enfant
Réunion de présentation	En personne/virtuel	En personne/virtuel	En personne/virtuel
1 mois	Téléphone	Téléphone	Téléphone (au besoin)
2 mois	Téléphone	Téléphone	Téléphone
3 mois	Téléphone	Téléphone	Téléphone (au besoin)
4 mois	En personne	En personne	En personne
6 mois	Téléphone	Téléphone	Téléphone
8 mois	Téléphone	Téléphone	Téléphone
10 mois	Téléphone	Téléphone	Téléphone
12 mois	En personne/virtuel	En personne/virtuel	En personne/virtuel
Jumelages toujours actifs depuis 12 mois et plus :			
Contacts trimestriels	Téléphone et/ou courriel	Téléphone et/ou courriel	Téléphone et/ou courriel
Annuellement	En personne/virtuel	En personne/virtuel	En personne/virtuel

Directives de suivi et de soutien du jumelage - Programmes de groupe

Les programmes Lire et Grandir, Go les filles ! et À vos marques ! étant des programmes de mentorat collectif sur un lieu particulier et conformément aux normes nationales de prestation des services, les exigences minimales en termes de suivi s'appliquent comme suit :

Contacts	
Réunion de présentation Début du programme	Le personnel de prestation de services présente le mentor et les mentorés en personne.
Semaine 2	Suivi et soutien auprès du mentor par téléphone, courriel ou en personne.

	Les informations sont partagées avec la personne-ressource de l'école, si nécessaire, en vue de la préparation de la rencontre de la semaine 3
Semaine 3	Suivi auprès des mentorés (en groupe ou individuellement) afin d'évaluer la qualité du programme, d'évaluer la relation entre le mentor et les mentorés et répondre aux préoccupations. Suivi auprès de la personne-ressource à l'école Suivi auprès du mentor au besoin
Fermeture du jumelage Fin du programme	Rencontre de fermeture avec le mentor et les mentorés. Suivi auprès du mentor par téléphone, courriel ou en personne.

Annexe 3

Processus complet d'étude de dossier d'un ou d'une bénévole

Étapes	Durée
Demande d'information par téléphone ou en personne.	0h15
Envoi de documents par courriel : ▪ Lettre de présentation ▪ Document d'information ▪ Les règlements et procédures ▪ Formulaire d'offre de services ▪ Formulaire d'autorisation et décharge de responsabilité ▪ Formulaire de recherche d'antécédents judiciaires.	0h15
Réception des formulaires et ouverture du dossier ▪ Création du dossier bénévole sur la plateforme Dynamics ▪ Ouverture du dossier papier ▪ Référence croisée dans le registre des bénévoles du National	0h30
Envoi par courriel des questionnaires et/ou appels aux personnes fournies en référence par le candidat : ▪ Contacts d'approfondissement par téléphone ▪ Notes évolutives et résumés des appels ▪ Questionnaire à compléter par les personnes références ▪ Réception des questionnaires de référence	1h30
Entrevue de sélection au bureau : ▪ Attestation de l'identité du/de la candidatE pour la recherche d'antécédents judiciaires ▪ Entrevue ▪ Fiche d'évaluation du domicile ▪ Informations additionnelles en réponse aux questions ▪ Envoi du formulaire de recherche des antécédents judiciaires au Service de Police.	2 h
Au besoin, seconde entrevue à domicile :	

▪ Rencontre avec la candidate ou le candidat et sa famille, s'il y a lieu.	1 h
Rédaction du rapport d'entrevue et préparation du dossier pour le comité[1].	4-5 h
Rencontre avec le comité pour discuter du dossier.	0h30
Notes évolutives au dossier au fur et à mesure des renseignements reçus, lettre d'acceptation ou de refus et appel téléphonique avec la candidate ou le candidat à la suite de la rencontre avec le comité.	1 h
Rencontre du bénévole au bureau pour l'orientation et la formation obligatoire *Solide dès le départ*.	2 h
Total pour un dossier	**13-14 hres**

Processus complet d'étude de dossier de jeune

Étapes	Durée
Demande d'information par téléphone ou en personne.	0h30
Envoi de documents par courrier/courriel : ▪ Lettre de présentation ; ▪ Document d'information ; ▪ Formulaire de demande de service ; ▪ Autorisation au dossier scolaire ; ▪ Autorisation de partage des renseignements entre professionnels. ▪	0h15
Réception des formulaires, ouverture du dossier : ▪ Création du dossier du jeune sur la plateforme Dynamics ; ▪ Ouverture du dossier papier ; ▪ Envoi et réception du questionnaire à compléter par l'école.	0h30
Entrevue avec le parent/gardien et le jeune au bureau : ▪ Rencontre individuelle avec le parent/gardien ; ▪ Rencontre individuelle avec le jeune ; ▪ Informations additionnelles en réponse aux questions.	2h
Évaluation du jeune : ▪ Rédaction du rapport d'entrevue ;	2h

[1] Le comité est formé de personnes bénévoles qui ont une formation pertinente dans le domaine clinique. Il examine entièrement le dossier et prend la décision finale quant au statut (acceptation-refus).

▪ Analyse des besoins.	
Au besoin, rencontre avec le comité pour discuter du dossier.	0h30
Notes évolutives au dossier au fur et à mesure, lettre d'acceptation ou de refus et appel téléphonique avec la famille pour expliquer les étapes à venir.	0h30
Rencontre avec la famille : ▪ Orientation et formation *Solide dès le Départ* ; ▪ Guide explicatif des rôles de chacun.	2 h
Présentation de dossier d'une ou d'un bénévole.	0h15
Rencontre pour le jumelage.	1 h
Total exigé pour un dossier	**9 hres 30**

Annexe 4

Les formations du personnel, du conseil d'administration

20 avril 2022 – 2 heures et demie……Léa
AGFGSQ, GESTION DE CRISE

11 mai 2022 – 2 heures……Léa
Webinaire DATAIDE

3 juin 2022 – 3 heures……Léa
Marie-Marie-Josée Robert, FORMATION SUR LA COMMUNICATION

9 juin 2022 – Journée entière……Audrey, Brigitte, Fred et Shania
Centre d'intervention en violences et agressions sexuelles, LES AUTEURS(ES) D'INFRACTION SEXUELLE

15 juin 2022 – Journée entière……..Audrey et Shania
Le phare, LES TROUBLES DÉPRESSIFS ET LES TROUBLES ANXIEUX : COMPRENDRE POUR MIEUX S'ADAPTER

21 juillet 2022 – 2 heures et demie……Léa
Desjardins, L'ESSENTIEL DE LA PAYE

21 septembre 2022 – 1 heure……..Gabriella et Shania
Conférence midi de l'Institut universitaire Jeunes en difficulté, LES TRAJECTOIRES DE PLACEMENT MENANT À UN MILIEU DE VIE PERMANENT POUR LES ENFANTS PLACÉS EN MILIEU SUBSTITUT

3, 4 et 5 octobre 2022……Gabriella, Geneviève et Léa
Institut de formation 2022 de GFGS du Québec :

- 3 octobre 2022 – 3 heures……Gabriella et Geneviève
Collectif des Ex-Placés DPJ, BIEN OUTILLER NOS MENTORS AUX RÉACTIONS DESJEUNES LORS DE LEURS JUMELAGES

- 3 octobre 2022 – 3 heures……Léa
  Nova Global, Profil NOVA, COMMUNICATION SINCÈRE ET TRANSPARENTE, ÉQUIPES EFFICACES
- 4 octobre 2022 – 1 heure……Gabriella, Geneviève et Léa
  Équipe Provinciale, PRÉSENTATION ORGANISATIONNELLE
- 4 octobre 2022 – 1 heure……Gabriella, Geneviève et Léa
  Équipe Nationale, PRÉSENTATION ORGANISATIONNELLE
- 4 octobre 2022 – 2 heures……Gabriella, Geneviève et Léa
  Équipe Nationale, James Thibault, PRÉSENTATION SUR L'ASSURANCE QUALITÉ

- 5 octobre 2022 – 2 heures……Léa
  Formation KOLGEZ, COMPRENDRE LES BESOINS DES NOUVELLES GÉNÉRATIONSPOUR LES FIDÉLISER

7 au 27 novembre 2022, 7 heures……..Brigitte
Rendez-vous féminins pour une santé mentale optimale, formation préenregistrée et en direct avec Dre Danie Baulieu, BYE BYE ANXIÉTÉ!

9 novembre 2022 – 3 heures……..Gabriella et Geneviève
Formation avec GRIS Québec, Réza Dupuis, PRÉVENIR POUR MIEUX INTERVENIR

9 novembre 2022, 2 heures 30 minutes…….Jenny et Léa
CDÉACF, Allison Harvey, MIEUX GÉRER LES DOCUMENTS ADMINISTRATIFS

28 novembre 2022 – 3 heures……Gabriella
REGAL+, Danièle Savoie, MANIPULATEUR EN HYGIÈNE ET SALUBRITÉ

29 novembre 2022 – 6 heures……Jenny
Centre St-Pierre, François Gloutnay, OPTIMISER LA PAGE FACEBOOK DE SON ORGANISME

7 décembre 2022 – 3 heures……Léa
Groupe NOVA, Claudia Boudreault

13 décembre 2022……Léa
ROCL, SUPERVISER UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL

11 janvier 2023 – 3 heures……Léa
Groupe NOVA, Claudia Boudreault

26 janvier 2023 – 7 heures……..Gabriella et Mélanie
Centre d'intervention en violences et agressions sexuelles, Chantal Huot, LES AUTEURS(ES) D'INFRACTION SEXUELLE

7 février 2023 – 5 heures……Jenny
Centre St-Pierre, François Gloutnay, NOUVELLES POSSIBILITÉS FACEBOOK

8 février 2023 – 3 heures……Léa
Groupe NOVA, Claudia Boudreault

16 mars 2023 – Journée entière……Gabriella
ROCL, Amély Déry-Locas, APPRÉCIER LES DIFFÉRENCES POUR FAVORISER LA COHÉSION D'ÉQUIPE

2022-2023……Léa
AGFGSQ, GESTION DE CRISE

2022-2023……Léa
AGFGSQ, FORMATION UTILSATION DU DESSA

2022-2023……Léa
ROCL, RÔLES ET RESPONSABILITÉS DU C.A.

2022-2023……Léa
RABQ, FORUM POUR LE BÉNÉVOLAT

2022-2023……Léa
Michel Huot, PARLER EN PUBLIC